

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU) stanowią integralną część Umowy Kompleksowej, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady świadczenia usługi kompleksowej oraz prawa i obowiązki Stron.
2. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2026 r. poz. 43, 516, 607. z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, zwanych łącznie „Ustawą”,
 - b) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2026 r. poz. 68, 516 z późn. zm.),
 - c) ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz. U. z 2025 r. poz. 610, 1302 z późn. zm.),
 - d) Taryfy Sprzedawcy dla energii elektrycznej, zwanej dalej „Taryfą Sprzedawcy”,
 - e) Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zwanej dalej „Taryfą OSD”,
 - f) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRiESD”,
 - g) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej „IRiESP”,
 - h) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, 1172, 1508, z 2026 r. poz. 184, 507 z późn. zm.)

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. **„Dystrybucja energii elektrycznej”** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD, w celu jej dostarczenia Odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
2. **„Grupa Taryfowa”** oznacza grupę odbiorców kupujących energię elektryczną lub korzystających z usługi przesyłania lub dystrybucji albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
3. **„IRiESD”** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną;
4. **„IRiESP”** - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP określająca szczegółowe warunki korzystania z sieci przesyłowej przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tej sieci, w tym warunki dotyczące przyłączania sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń międzysystemowych oraz gazociągów bezpośrednich, wymagań technicznych dla urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą, warunki dotyczące kryteriów bezpieczeństwa funkcjonowania systemu gazowego, współpracy pomiędzy operatorami systemów gazowych, przekazywania informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami oraz parametrów jakościowych paliw gazowych i standardów jakościowych obsługi użytkowników systemu;
5. **„Miejsce dostarczenia”** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru;

6. „**Moc umowna**” - to moc czynna, pobierana z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15 – minutowych, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy. Wielkości mocy umownej dla każdego przyłącza określa się w Umowie;
7. „**Nielegalne pobieranie energii elektrycznej**” – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
8. „**Odbiorca końcowy**” - odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
9. „**Odbiorca**” – podmiot, który na podstawie zawartej Umowy ze Sprzedawcą, kupuje energię elektryczną i usługi dystrybucji energii elektrycznej;
10. „**Okres rozliczeniowy**” - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
11. „**OSD**” – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy wskazane w Umowie. W celu realizacji Umowy funkcję OSD pełni **Sprzedawca**;
12. „**OSP**” - Operator Systemu Przesyłowego;
13. „**POB**” - podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, tj. podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu wskazany przez Sprzedawcę;
14. „**PPE**” – punkt poboru energii;
15. „**Przedsiębiorstwo energetyczne**” - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie: wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi;
16. „**Siła wyższa**” – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron, a w szczególności: klęski żywiołowe (np. huragan, pożar, szadź), akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embargo, działania wojenne), akty sabotażu;
17. „**Sprzedawca rezerwowy**” - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;
18. „**Sprzedawca**” - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną. W celu realizacji Umowy, pełni jednocześnie funkcję Sprzedawcy oraz OSD, a tym samym świadczy usługę kompleksową dla Odbiorców energii elektrycznej;
19. „**Sprzedawca z urzędu**” - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną zdefiniowane w Ustawie;
20. „**Strona**” lub „**Strony**” – Sprzedawca (pełniący również funkcję OSD) i Odbiorca mogą być określani osobno jako Strona lub łącznie jako Strony;
21. „**Tangens ϕ** ” – Wartość współczynnika mocy $\text{tg}\phi$ określa się jako iloraz energii biernej pobranej

całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w MWh lub kWh];

22. „**Układ pomiarowo-rozliczeniowy**” - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
23. „**Umowa Kompleksowa**” - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez Sprzedawcę;
24. „**Umowa**” – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
25. „**Zabezpieczenie przedlicznikowe**” – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD;

Pozostałe pojęcia, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy/Taryfie OSD, Ustawie oraz w aktach wykonawczych do Ustawy, jak również w IRiESD.

§ 3

Podstawowe obowiązki Stron

1. Do obowiązków Sprzedawcy należy w szczególności:
 - a) dostarczanie energii elektrycznej do miejsca dostarczania wskazanego w Umowie z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w §5 OWU oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 OWU;
 - b) bilansowanie handlowe poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym standardowym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii w ramach Umowy a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną Odbiorcy;
 - c) utrzymanie ciągłości oraz niezawodności dostarczania energii elektrycznej;
 - d) instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV. W przypadku tym układ pomiarowo rozliczeniowy pozostaje własnością OSD. W przypadku, gdy przyłączana instalacja odbiorcy wyposażona jest w układ pomiarowo- rozliczeniowy dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń układu Odbiorcy;
 - e) powiadamianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - f) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - g) przekazywanie danych pomiarowych do Odbiorcy;
 - h) umożliwianie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego właścicielem jest OSD, oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Do obowiązków Odbiorcy należy w szczególności:
 - a) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w Umowie;

- b) terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
- c) instalowanie na własny koszt lub przystosowanie do wymagań IRIESD: układu pomiarowo rozliczeniowego oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych I-III lub VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV. W takim przypadku układ pomiarowo -rozliczeniowy pozostaje własnością Odbiorcy;
- d) nadzorowanie stanu legalności oraz poprawności podłączenia, a także przeprowadzanie w przewidzianych prawem okresach, na własny koszt i w porozumieniu z OSD legalizacji lub uwierzytelnienia należących do Odbiorcy liczników energii elektrycznej;
- e) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, OWU i IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- f) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- g) umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń;
- h) umożliwienie podczas kontroli, o której mowa w ppkt g), zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej, lub naruszania przez Odbiorcę zasad używania Układu pomiarowo – rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska
- i) zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
- j) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- k) niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na nieprawidłowe rozliczanie usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- l) składanie do OSD informacji niezbędnych do rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej lub usług dystrybucji najpóźniej ostatniego dnia roboczego okresu rozliczeniowego;
- m) umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem postanowień Umowy i OWU;
- n) powierzenie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

- o) aktualizowanie wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemne zgłaszanie każdorazowej zmiany adresu siedziby i adresu korespondencyjnego przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany;
- p) Informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru energii elektrycznej;
- q) Utrzymywania należącej do niego sieci, w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.

§ 4

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Sprzedawca w zakresie świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej zapewnia w szczególności następujące standardy jakościowe obsługi Odbiorcy:
 - a) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej przesyłanych pocztą na adres siedziby Sprzedawcy lub /i adresy poczty elektronicznej wskazane w Umowie;
 - b) informuje Odbiorcę na jego żądanie o wyłączeniach awaryjnych i czynnościach ruchowych sieci z tym związanych oraz o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii w sieci zgodnie z IRIESD;
 - c) bezzwłoczne przystąpienie do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - d) powiadamia Odbiorcę, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - e) powiadamia Odbiorcę z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - f) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci.
2. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, która nie może przekroczyć w przypadku:
 - a) przerwy planowanej 16 godzin,
 - b) przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Łączny czas trwania w ciągu roku przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, które nie mogą przekroczyć w przypadku:
 - a) przerw planowanych 35 godzin,
 - b) przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy jest zobowiązany m.in. do:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy;
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryfy Sprzedawcy/ Taryfy OSD;
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
6. Sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania należącego do niego

układu pomiarowo-rozliczeniowego.

7. Odbiorca ma prawo żądać od Sprzedawcy zapewnienia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego - badanie laboratoryjne przeprowadza się wg procedury określonej w Ustawie oraz IRiESD;
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 2 i 3, a także dokonania korekty należności za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.
9. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 5

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się parametry jakościowe energii elektrycznej – zgodne z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.).
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w §4 lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej zgodnych z ust. 1, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD oraz IRiESD.

§ 6

Warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji

1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez Sprzedawcę czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Odbiorcę, Sprzedawca ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Określona w Umowie moc umowna jest podstawą do rozliczeń w czasie obowiązywania aktualnej Taryfy dla dystrybucji energii elektrycznej.
3. Moc umowną na następny rok, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie, w terminie określonym w Umowie. W przypadku braku zamówienia Mocy umownej w wymaganym terminie, jako Moc umowną na następny rok przyjmuje się wielkość Mocy umownej, według której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD oraz Umowa, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
5. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
6. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2 - 5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez Sprzedawcę urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
7. Jeżeli Odbiorca wystąpi o zmianę mocy umownej to w uzasadnionych przypadkach Sprzedawca

określi warunki techniczne przebudowy przyłącza lub układu pomiarowego w celu ich dostosowania do zmienionego poboru mocy.

8. Za każde zwiększenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi tylko te koszty, które wynikają z przyrostu mocy umownej (opłaty za moc zgodnie z Taryfą OSD).
9. Za każde zmniejszenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi opłaty określone w Taryfie OSD.
10. Sprzedawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez Sprzedawcę na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych ze Sprzedawcą bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy i za ich zgodą.
12. Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej. Odbiorca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji będących w jego eksploatacji od granic określonych w Umowie.
13. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odbiorników o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, OSD ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. OSD zawiadomi Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.
14. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy - Odbiorca może zostać zobowiązany przez Sprzedawcę do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji dokonanego przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
15. Odbiorca może zlecić Sprzedawcy wykonanie następujących czynności:
 - a) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - b) wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 - c) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - d) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - e) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - g) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu, przy spełnieniu wymagań określonych w IRiESD, Taryfie OSD oraz Ustawie.

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą na podstawie Taryfy.

§ 7

Zasady rozliczeń

1. Sprzedawca wystawia fakturę VAT bez podpisu Odbiorcy na co Odbiorca wyraża zgodę.

2. Rozliczenia między Stronami z tytułu sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą zgodnie z miesięcznymi okresami rozliczeniowymi, w oparciu o faktury VAT wystawiane w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, Taryfie w zakresie obrotu oraz w Umowie. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli Sprzedawcy lub pozyskiwane w sposób zdalny.
3. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie szacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia.
4. Z uwagi na wielkość i ciągły charakter dostaw Odbiorca zobowiązuje się do dokonywania w ciągu okresu rozliczeniowego wpłat na podstawie faktur częściowych, określonych w oparciu o odczyty układu pomiarowego lub począwszy od drugiego miesiąca na podstawie zużycia energii z miesiąca poprzedniego (n-1) gdzie n oznacza miesiąc, w którym jest wystawiana faktura częściowa. Sprzedawca ma prawo wystawiać maksymalnie 3 faktury częściowe w miesiącu. W każdym czasie Sprzedawca może zrezygnować z wystawiania faktur częściowych. Szczegółowe zasady rozliczeń w oparciu o faktury częściowe określa Umowa.
5. Po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Sprzedawca wystawi fakturę, w której uwzględni należności z faktur częściowych.
6. Należność za energię elektryczną i usługę dystrybucji płatna będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, o ile Strony nie uzgodnią inaczej w Umowie. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.
7. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
9. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub Taryfie w zakresie obrotu lub wprowadzenia nowych Taryf w czasie trwania okresu rozliczeniowego, obowiązujących Odbiorcę, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
10. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

11. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, Sprzedawca może:
 - a) pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
 - b) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za świadczoną usługę, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
13. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVARh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
14. Sprzedawca może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, na zasadach określonych w IRiESD, Taryfie OSD oraz Ustawie.
15. Sprzedawca, zamiast możliwości przewidzianej w ust. 14 powyżej, może żądać od Odbiorcy ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostanie ustanowione w formie wybranej przez Odbiorcę spośród listy przedstawionej przez Sprzedawcę i wyniesie planowaną średnią należność za 3 miesiące kalendarzowe. Należność zostanie wyznaczona przez Sprzedawcę w oparciu o planowany pobór energii lub rzeczywiste maksymalne zużycie z ostatniego okresu poboru energii. W razie nieustanowienia zabezpieczenia przez Odbiorcę w okresie 1 miesiąca od przedstawienia przez Sprzedawcę listy z katalogiem zabezpieczeń, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.
16. Sprzedawca w oparciu o Taryfę OSD prowadzi rozliczenia z Odbiorcą również w zakresie opłaty OZE, kogeneracyjnej oraz opłaty mocowej na zasadach określonych w Ustawie oraz ustawach określonych w §1 ust. 2 b) i c).

§ 8

Zmiana sprzedawcy

Szczegółowe warunki zmiany sprzedawcy określa IRiESD. W celu zapewnienia ciągłości sprzedaży energii elektrycznej, Odbiorca, który dokonuje zmiany Sprzedawcy zawiera umowę sprzedaży energii z nowym sprzedawcą i umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD. Warunkiem niezbędnym realizacji sprzedaży energii elektrycznej do Odbiorcy przyłączonego do sieci OSD jest posiadanie przez wybranego sprzedawcę Generalnej Umowy Dystrybucji zawartej z OSD.

§ 9

Odpowiedzialność Stron

1. W przypadku niedochowania standardów i parametrów jakościowych określonych w § 4 lub 5, Odbiorcy przysługują bonifikaty. W pozostałym zakresie Sprzedawca lub Odbiorca odpowiadają za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które

- odpowiedzialności nie ponosi OSD;
- c) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub stosowny organ orzeczenia (w tym decyzji administracyjnej) nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia nastąpi na skutek okoliczności, za które OSD odpowiedzialności nie ponosi
 - d) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w § 10 ust 1 OWU;
 - e) spowodowane działaniem siły wyższej;
 - f) spowodowane strajkami, z wyjątkiem strajków OSD;
 - g) spowodowane awarią sieci i urządzeń nie będących w eksploatacji OSD;
 - h) związane z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia;
 - i) powstałe z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą OSD nie ponosi odpowiedzialności;
 - j) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
 - k) wynikające z zaplanowanych i uzgodnionych między Stronami wyłączeń urządzeń i instalacji wykorzystywanych do realizacji usług dystrybucji.
3. Sprzedawca jest obowiązany do niezwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 lit. b, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
 4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
 5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego zabudowanego w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu lub montażu.
 6. W przypadku uszkodzenia lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub Sprzedawcę, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
 7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.
 8. OSD ma prawo w okresach niedoboru mocy ograniczać dostawę mocy i energii zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do tej Ustawy. Odbiorca zobowiązany jest wtedy dostosować pobór mocy do ogłoszonych stopni zasilania w ilości określonej zgodnie z planem ograniczeń oraz stosować się do poleceń służb dyspozytorskich OSD.
 9. Sprzedawca udziela, bonifikat zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Taryfą Sprzedawcy/Taryfą OSD, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w §4 lub §5. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.
 10. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przetęczeń ruchowych.
 11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.
 12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu

usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.

13. W przypadku zaginięcia, zniszczenia czy uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara Odbiorcy ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i zegara sterującego zgodnie z właściwą Taryfą.

§ 10

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - a) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;
 - b) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - c) jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
 - d) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach określonych w Ustawie.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Sprzedawca wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej po upływie 14 dni od daty określonego przez Sprzedawcę terminu usunięcia przez Odbiorcę stwierdzonych nieprawidłowości, w przypadku, gdy nieprawidłowości te nie zostały usunięte, a mianowicie:
 - a) używania przez Odbiorcę urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców;
 - b) samowolnego wprowadzania przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy, oplombowanej przez Sprzedawcę;
 - c) niesprawności układu pomiarowo – rozliczeniowego, przekładników prądowych i napięciowych oraz połączeń, za których stan odpowiada Odbiorca;
 - d) uniemożliwienia uprawnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji Sprzedawcy, znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii;
 - e) stwierdzenia pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Umową;
 - f) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. Szczegółowe warunki wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej oraz jej wznowienia określa Ustawa oraz IRiESD.
5. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 3 zgodnie z Taryfą OSD.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Odbiorcę warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

§ 11

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany warunków dostarczania i poboru energii elektrycznej, w szczególności:
 - a) zmiana ilości PPE;
 - b) zmiana mocy umownej poszczególnych PPE;
 - c) zmiany terminu obowiązywania umowy dla PPE, dla których umowa została zawarta na czas określony- wymagają zawarcia aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zmiany techniczne u Odbiorcy mające wpływ na wykonanie niniejszej Umowy przez Sprzedawcę muszą być poprzedzone zmianą umowy w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem zwolnienia Sprzedawcy z odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w związku z niezgodnionymi zmianami technicznymi.
3. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4, o ile Strony nie uzgodnią inaczej w Umowie. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu lub likwidacji przyłącza tymczasowego na potrzeby, którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za 30 dniowym wypowiedzeniem od dnia jego złożenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
6. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Sprzedawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
7. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 6, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za dostawę energii elektrycznej i usługę dystrybucji, do czasu odczytu przez przedstawicieli Sprzedawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 3 ust. 2 lit. b, d – e i lit. i, § 6 ust. 1, § 7 ust. 17 i 18, lub w przypadku wstrzymania dostarczania energii zgodnie z § 10 ust. 1 lit. c.
9. Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę bez okresu wypowiedzenia w przypadku utraty przez Sprzedawcę tytułu prawnego do sieci elektroenergetycznej służącej do zasilania Odbiorcy.
10. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym po upływie 5 dni od wyznaczonego pisemnie przez Sprzedawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez Odbiorcę w zakresie dotyczącym:
 - a) wprowadzania do sieci Sprzedawcy zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym

sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji Sprzedawcy, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.

11. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
13. W przypadku zmiany OWU, nowe lub zmienione OWU będą niezwłocznie przesłane Odbiorcy. W sytuacji niezaakceptowania takich OWU, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z ust. 2 zd. 1.
14. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem:
 - a) udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) zmiany danych teleadresowych Stron Umowy, wykazu osób upoważnionych do przekazywania i otrzymywania informacji związanych z realizacją umowy i innych o charakterze informacyjnym;
 - c) zmian miejsca przyłączenia PPE do sieci Sprzedawcy w przypadkach przenośnych przyłączy tymczasowych, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia.
15. Zmiany Taryf odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie nowych Taryf, z uwzględnieniem postanowień Umowy.
16. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, określonych w Taryfie, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Podwyżka wchodzi w życie z dniem wejścia w życie nowej Taryfy. W Takim wypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę zgodnie z ust. 2 zd. 1.
17. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD i Taryfy w zakresie obrotu oraz IRiESD, Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.

§ 12

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy są określone w IRiESD oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Umowie.
2. Informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
 - a) imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy;
 - b) ramach grupy kapitałowej do której należą Strony,
o ile dane te dotyczą Stron, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę jako informacje,

które mogą zostać ujawnione.

5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy z uwzględnieniem § 14 Umowy i zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie Umowy.

§ 13

Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej

1. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym w Umowie sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej.
2. Umowa sprzedaży rezerwowej zostanie zawarta przez Sprzedawcę, niezwłocznie w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy - jeżeli Odbiorca będący Odbiorcą końcowym nie zgłosił do Sprzedawcy informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy nowy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę, nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Sprzedawcę Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
3. W przypadku gdy Umowa sprzedaży rezerwowej, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a Sprzedawca nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, Sprzedawca zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
4. W przypadku gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy a:
 - a) w Umowie nie został wskazany Sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia Sprzedawcy do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - b) Sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej

Sprzedawca działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową, na co Odbiorca wyraża zgodę i do czego upoważnia Sprzedawcę.

5. W przypadku gdy Umowa kompleksowa ze Sprzedawcą z urzędu, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu lub Sprzedawca z urzędu nie podjął sprzedaży energii elektrycznej, a Sprzedawca nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, Sprzedawca zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
6. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i nin. OWU mają zastosowanie:
 - a) obowiązujące przepisy prawa;
 - b) dokumenty i instrukcje, o których mowa w § 1 ust. 2 OWU;
 - c) aktualnie obowiązująca Taryfa OSD.
2. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
3. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych powstałych na mocy Umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszystkich danych uzyskanych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy. Postanowienie to ma zastosowanie również 10 lat po wygaśnięciu Umowy.
6. W celu umożliwienia realizacji umowy Odbiorca nieodpłatnie udostępnia Sprzedawcy pomieszczenia i infrastrukturę niezbędną do dostarczenia energii do miejsca dostarczania oraz miejsce zabudowy układu pomiarowo rozliczeniowego.
7. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
8. Sprawy związane z:
 - a) dostarczaniem energii elektrycznej w warunkach normalnego i awaryjnego zasilania;
 - b) standardami jakościowymi obsługi odbiorców;
 - c) zmianą warunków dostarczania energii elektrycznej;
 - d) trybem powiadomienia Odbiorcy o planowanych przerwach w zasilaniu oraz informowaniem o przewidywanym terminie wznowienia dostawy energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej

nieuregulowane w OWU lub w Umowie regulują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Dokument zatwierdzony przez Zarząd Dalkia Polska Industry Sp. z o.o.