

GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI nr

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta, pomiędzy:

Dalkia Polska Industry Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Komorowickiej 79A, 43-300 Bielsko-Biała, o numerze NIP: 547-18-38-076, Regon: 072144757, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000015712, o kapitale zakładowym w wysokości: 30 000 000 zł (wpłacony w całości), zwaną dalej „**OSDn**”, reprezentowaną przez osoby podpisujące Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadanymi umocowaniami na dzień zawarcia Umowy.

a

..... z siedzibą w,
ul., o numerze NIP:, Regon:
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy
....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., o kapitale zakładowym w wysokości zł (wpłacony w wysokości:
.....,00 zł/ całości), zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez osoby podpisujące Umowę
kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadanymi umocowaniami na dzień zawarcia Umowy.

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana „**Stroną**”, łącznie „**Stronami**”.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawą do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn**, zwana dalej „IRiESD”;
 - 4) Warunki Dotyczące Bilansowania opracowane na podstawie rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
 - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii, zwana dalej „IRiESP-OIRE”
 - 6) Taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej **OSDn**, zwana dalej „Taryfą OSDn”;a także akty prawa powszechnie obowiązującego.
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Zarząd **OSDn** stanowi integralną część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany IRiESD zatwierdzone przez Zarząd **OSDn** lub zmiany IRiESP-OIRE oraz WDB zatwierdzone przez Prezesa Regulacji Energetyki (zwanego dalej „Prezesem URE”), obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. W przypadku niezgodności zapisów **Umowy** i IRiESD zatwierdzonej przez Zarząd **OSDn**, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z § 12 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSDn** publikuje w formie elektronicznej na swojej stronie internetowej, informację o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Zatwierdzoną przez Zarząd **OSDn** IRiESD albo Kartę aktualizacji wraz z tekstem ujednocionym IRiESD, a także informację o dacie wejścia w życie wprowadzanych zmian IRiESD, **OSDn** publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
5. **OSDn** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr PEE/137/9257/W/1/2/99/MS z dnia 08.04.1999r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres od dnia 15.04.1999r. do dnia 15.04.2029r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-4711-5(33)/2010/2014/9257/KL z dnia 04.06.2014r. wraz z późniejszymi zmianami, na obszarze określonym w koncesji, z wyłączeniem sieci, dla której został wyznaczony inny operator;
 - 3) posiada zawartą z PSE S.A. (zwaną dalej „OSP” lub „OIRE”) umowę o świadczenie usługi udostępniania krajowego systemu elektroenergetycznego;
 - 4) posiada zawartą z Tauron Dystrybucja S.A. oraz z PGE Dystrybucja S.A. (zwanymi dalej „OSDp”) umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 5) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego systemu informacji rynku energii (zwanym dalej „CSIRE”), o której mowa w art. 11zg Ustawy;
 - 6) posiada status dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

- 7) Posiada kod EIC: 53XPL000000FENI6.
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres od dnia do dnia r.;
 - 2) posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE, o której mowa w art. 11zg Ustawy;
 - 3) posiada lub zamierza posiadać umowy sprzedaży energii elektrycznej (dalej „umowa sprzedaży”) z odbiorcami będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu odbiorca, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSDn** (zwanymi dalej „URD”);
 - 4) posiada/nie posiada*) status-u dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
 - 5) został/nie został*) wyznaczony przez Prezesa URE sprzedawcą zobowiązanym na obszarze działania OSDn, w rozumieniu Ustawy OZE;
 - 6) posiada kod EIC:
 - 7) posiada umowę z POB_Z, / jest POB_Z;
 - 8) posiada Generalną Umowę Dystrybucyjną zawartą z OSDp umożliwiającą pełnienie funkcji Sprzedawcy.
7. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSDn** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie umów:
 - 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDp a OSP;
 - 2) o udostępnienie KSE zawartej pomiędzy **OSDn**, a OSP,
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSDn** a **URD**,
 - 4) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSDn** a **OSDp**,
 - 5) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDp a POB_Z wskazanym przez **Sprzedawcę** – przez wskazanie POB_Z rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
 - 6) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB_Z, a OSP;
 - 7) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy OSDn a OIRE;
 - 8) o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a OIRE;
 - 9) bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB_Z – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;
 - 10) o świadczenie usług przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczania na Rynku Bilansującym zawartej pomiędzy **OSDn**, a OSDp;
 - 11) Generalnej Umowy Dystrybucji umożliwiającej pełnienie funkcji sprzedawcy, zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a OSDp
8. **OSDn** wstrzymuje realizację **Umowy** w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów lub dokumentów, o których mowa w ust. 7 oraz ust.6 nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja **Umowy** bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
9. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 7, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na mocy **Umowy OSDn** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz **URD**, w przypadku:
 - 1) sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej **OSDn**;
 - 2) zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSDn**.

2. **Umowa** wraz z IRiESD i Taryfą OSDn określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSDn** usług dystrybucji oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do OIRE umów sprzedaży;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URD** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych **URD**, z którymi zawarte umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji wygasły lub zostały rozwiązane;
 - 4) wskazanie **POBz** oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** **POBz**;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów sprzedaży;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej **URD** przez **OSDn**;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych pomiarowych **URD**;
 - 8) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 9) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. **OSDn** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) przyjmowania od **OIRE** powiadomień o zawartych umowach sprzedaży;
 - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URD** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OIRE** i przyjętymi przez **OSDn** do realizacji umowami sprzedaży;
 - 3) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSDn** przez **URD** posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej;
 - 4) pozyskiwania lub wyznaczania danych pomiarowych zgodnie z IRiESD, a także ich udostępniania OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej (zwanymi dalej „TSKB”);
 - 5) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej **URD** na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
 - 6) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy**;
 - 7) wykonywania innych obowiązków określonych w **Umowie**, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD oraz IRiESP-OIRE;
 - 8) powiadamiania o zmianie IRiESD, poprzez udostępnianie w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSDn**;
 - 9) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zgłaszania do **OIRE** informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE i TSKB;
 - 2) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
 - 3) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją **Umowy**;
 - 4) wykonywania innych obowiązków określonych w **Umowie**, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD oraz IRiESP-OIRE;
 - 5) niezwłocznego przekazywania **OSDn** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację **Umowy**;
 - 6) zapewnienia bilansowania energii elektrycznej pobranej i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSDn** przez **URD**.
3. Od dnia wejścia w życie przepisów Ustawy dotyczących obowiązku zawierania umów kompleksowych z **URD** w gospodarstwie domowym, **Sprzedawca** nie może dokonywać zgłoszeń umów sprzedaży z tymi **URD** do OIRE poprzez CSIRE.

§ 4

Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie (POB_Z)

1. Przez wskazanie POB_Z, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt 4) **Umowy** rozumie się oznaczenie POB_Z dla **Sprzedawcy** w CSIRE. Wskazanie POB_Z przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez POB_Z powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
2. Bilansowanie handlowe **Sprzedawcy** przez POB_Z realizowane jest w ramach kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), określonych w umowie, o której mowa w §1 ust. 5 pkt 3) **Umowy**.
3. Zmiana POB_Z przez **Sprzedawcę** odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez nowego POB_Z powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.

§ 5

Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** danych pomiarowych odbywa się na zasadach i w terminach określonych w IRiESP-OIRE i TSKB.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** przez OIRE poprzez CSIRE.

§ 6

Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSDn** odbywa się poprzez CSIRE.
3. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) złożenie żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **URD**, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD lub IRiESP-OIRE;
 - 2) niezłożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD**, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD** po upływie terminu określonego w IRiESD lub IRiESP-OIRE;chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
4. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **URD** w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSDn**;
 - 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez OSD kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do OSD, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
 - 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD** pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSDn**;
 - 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD** pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD**,chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności.
5. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **URD**, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSDn** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie, IRiESD lub IRiESP-OIRE.

§ 7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy**, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy **URD** lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
 - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB_Z, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB_Z na RB;
 - 7) niedostępności CSIRE, w tym skutkującym brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację **Umowy**.
3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **URD** posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej **OSDn**.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia **Strona** powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.

§ 8

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z **Umowy** są określone w **Umowie**, IRiESD lub IRiESP-OIRE, przy czym w zakresie objętym IRiESP-OIRE wymiana informacji wynikających z Umowy jest realizowana przez Strony poprzez CSIRE. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub IRiESD lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 1 do **Umowy**. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w **Umowie** w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego.
2. **Strony** nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z **Umową**, uzyskane w trakcie negocjacji

warunków **Umowy**, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie **Umowy** oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione **Stronie** w związku z zawarciem lub wykonywaniem **Umowy**, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące **Strony**, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi **Strona** pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązana kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).

4. **Strona** nie może bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej **Strony** ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja **Umowy**, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są dostępne dla **Strony** przed ich ujawnieniem **Stronie** przez drugą **Stronę**;
 - 2) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez **Stronę** zobowiązania drugiej **Strony** do zachowania poufności;
 - 3) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
 - 4) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - 5) które stanowią informacje powszechnie znane.
6. W zakresie niezbędnym do realizacji **Umowy**, **Strona** może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu **Umowy**, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w **Umowie** oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób **Strona** ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże **Stronę** w czasie obowiązywania **Umowy**, a także w okresie 3 lat od jej wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od **Umowy**.
8. **Strona** zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu **Umowy**, niezwłocznie po zakończeniu wykonania **Umowy**, a także na każde pisemne żądanie drugiej **Strony**, niezwłocznie zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który **Strona** uprawniona jest zachować.
9. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki **Stron** w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również Podwykonawców. **Strony** zapewnią, aby umowy zawierane z Podwykonawcami zawierały odpowiednie zapisy gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez Podwykonawców.
10. **Sprzedawca** przyjmuje do wiadomości, że wszelkie lub niektóre informacje ujawnione zgodnie z niniejszą **Umową** mogą stanowić Informacje Poufne w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku, dalej zwane MAR, w związku z czym osoba, która je posiada, podlega ograniczeniom wynikającym z MAR. W szczególności osobie tej nie wolno bezprawnie ujawniać ani wykorzystywać takich Informacji, nabywając lub zbywając papiery wartościowe lub związane z nimi instrumenty pochodne.
11. **Sprzedawca** zobowiązuje się nie ujawniać bezprawnie, nie wykorzystywać ani nie zachęcać innych osób do wykorzystania Informacji Poufnych ujawnionych zgodnie z niniejszą **Umową**, w sposób stanowiący nadużycie na rynku zgodnie z MAR.
12. **OSDn** ma prawo udostępnić wszelkie informacje o **Umowie**, wynikające z **Umowy** i związane z jej wykonaniem podmiotowi dominującemu w swojej grupie kapitałowej, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii grupy kapitałowej, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w grupie kapitałowej, w zakresie zgodnym z prawem, z zachowaniem niezależności **OSDn** jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na co **Sprzedawca** wyraża zgodę.
13. **Sprzedawca** ma prawo udostępnić wszelkie informacje o **Umowie**, wynikające z **Umowy** i związane z jej wykonaniem podmiotowi dominującemu w swojej grupie kapitałowej, w szczególności jej organom,

komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii grupy kapitałowej, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w grupie kapitałowej, w zakresie zgodnym z prawem, na co **OSDn** wyraża zgodę.

14. Zobowiązanie do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, o którym jest mowa w §3 ust. 1 pkt 9) oraz §3 ust. 2 pkt 3) **Umowy** dotyczy informacji będących tajemnicą przedsiębiorstwa zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
15. Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa **Strony**, o których jest mowa w ust. 14, muszą zostać wyraźnie i w sposób niebudzący wątpliwości oznaczone niezależnie od formy w jakiej te informacje występują przed udostępnieniem tych informacji drugiej **Stronie**.
16. Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa **Strony** – zgodnie z ust. 14, które zostały udostępnione drugiej **Stronie** w związku z realizacją niniejszej **Umowy**, druga **Strona** jest zobowiązana do ochrony tych informacji przez zastosowanie zasad opisanych w ust. 4 – 13 oraz wszelkich innych środków ochrony względem udostępnionych informacji w celu zachowania tych informacji w tajemnicy i przed nieuprawnionym jej ujawnieniem.

§ 9

Przetwarzanie danych osobowych

1. Jeżeli wykonanie **Umowy** będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, **Strony** zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) – a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a w razie zastąpienia jej inną ustawą – ustawy, która ją zastąpi.
2. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania **Umowy** każda ze **Stron** będzie przetwarzać dane osobowe osób reprezentujących, zatrudnianych lub współpracujących z drugą **Stroną**, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą **Stronę**.
3. **Strony** zobowiązują się poinformować osoby, o których mowa w ust. 2, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.
Strony udostępniają powyższe zasady w formie:
 - ze strony **OSDn** na stronie internetowej pod adresem: <https://dalkiapolska.com/pl/dpi/rodo>
 - ze strony **Sprzedawcy** na stronie internetowej pod adresem:
4. W związku z udostępnieniem danych osobowych, **Strony** stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Żadna ze **Stron** nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej **Strony** w zakresie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie.
6. Jeżeli wykonanie niniejszej **Umowy** będzie wiązać się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych, **Strony** zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 10

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygnięcia sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD lub IRiESP-OIRE.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; **Strony** uznają, że negocjacje

- zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
- 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt 1), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegeccję **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**.

§ 11

Zmiany, renegeccję oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegeccję pod kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia **Umowy**, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych (i) od dnia wejścia w życie zmian IRiESD opublikowanych na stronie **OSDn** lub (ii) od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESP-OIRE lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSDn** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** zostanie złożone **OSDn** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie **Umowy** następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia **Umowy** obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP-OIRE lub nowych WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - 1) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
 - 2) określenie istotnych szczegółów naruszenia,Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.
8. **OSDn** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w §1 ust. 6 pkt 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
 - 2) braku POBz **Sprzedawcy**.
9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSDn** na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez **OSDn** statusu operatora systemu dystrybucyjnego.
10. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu **Umowy** powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.

§ 12

Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej zawarte są w IRIESD i IRIESP-OIRE.
2. Zgodnie z Ustawą funkcję sprzedawcy rezerwowego dla URD pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE na obszarze działania **OSDn**, w rozumieniu Ustawy OZE.
3. Umowy sprzedaży rezerwowej zawarte przed dniem wejścia w życie **Umowy**, od dnia wejścia w życie **Umowy** traktowane są jak umowy sprzedaży w rozumieniu art. 5 ust. 1 Ustawy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla **Umowy** jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z **Umowy** będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. **Umowa** jest sporządzona w języku polskim.
4. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami, o ile nie wskazano inaczej w Umowie, powinna być przesłana w oryginale na adres wskazany w Załączniku nr 1 lub w przypadku kwalifikowanego podpisu elektronicznego, na adres email wskazany w Załączniku nr 1, i podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji Sprzedawcy.
5. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
6. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
7. **Strony** ustalają, że zgodnie z IRIESD wymiana informacji rynku energii nie objętych IRIESP-OIRE odbywa się na adresy wskazane w Załączniku nr 1, o ile **Umowa** lub IRIESD lub IRIESP-OIRE nie stanowią inaczej.
8. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w przepisach i dokumentach wymienionych w §1 ust. 1 **Umowy**.
9. **Umowa** wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony. W przypadku podpisu elektronicznego za datę zawarcia **Umowy** uznaje się datę złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osoby reprezentujące **Strony**.
10. **Umowa** wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia przez **OSDn** realizacji zadań poprzez CSIRE, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy, i obowiązuje na czas nieokreślony.
11. Za datę zawarcia **Umowy** uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentujących **OSDn** na **Umowie** wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące/osobę reprezentującą **Sprzedawcę** kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi/kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
12. Integralną część **Umowy** stanowi następujący Załącznik:
 - Załącznik nr 1. Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji przedmiotu **Umowy**,

*) Niepotrzebne skreślić

OSDn

Sprzedawca

Załącznik nr 1
do Umowy nr
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy
Dalkia Polska Industry Sp. z o.o.
a

DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu **Umowy** (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego, w tym aneksów do **Umowy**):

1) **OSDn:**

Dalkia Polska Industry sp. z o.o.
ul. Komorowicka 79A, 43-300 Bielsko-Biała
e-mail: dpi-dystrybucja@dalkia.com

2) **Sprzedawca:**

.....(nazwa).....

ul., (xx-xxx miejscowość) tel. xx xxx xx xx e-mail:

2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień **Umowy** i bieżących kontaktów wskazuje się:

a) **Sprzedawca:**

Imię i nazwisko	Tel.:	
	E-mail:	
Imię i nazwisko	Tel.:	
	E-mail:	

b) **OSDn:**

Imię i nazwisko	Tel.:	
	E-mail:	
Imię i nazwisko	Tel.:	
	E-mail:	
Imię i nazwisko	Tel.:	
	E-mail:	

3. Osoby, o których mowa w ust. 2 nie mają prawa zmieniania **Umowy**, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi **Umowie** i w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
4. Zmiana danych, wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności, **Strony** przeکاżą sobie aktualne dane w formie pisemnej.

OSDn

Sprzedawca