Klauzula informacyjna
Dalkia Polska Industry Sp. z o.o.
w zakresie przyłączenia obiektów do sieci

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dalkia Polska Industry Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Komorowicka 79A, 43-300 Bielsko-Biała, https://dalkiapolska.com/pl/dpi,
2. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na adres korespondencyjny: Dalkia Polska Industry Sp. z o.o., ul. Komorowicka 79A, 43-300 Bielsko-Biała z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z Państwa wystąpieniem dotyczącym realizacji przyłączenia obiektu do sieci dystrybucyjnej Dalkia Polska Industry Sp. z o.o.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
   a) opracowania warunków przyłączenia oraz projektu umowy o przyłączenie – przez czas niezbędny do opracowania wskazanych dokumentów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
   b) opracowania warunków przyłączenia oraz projektu umowy o przyłączenie - przez czas niezbędny do opracowania wskazanych dokumentów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy] – dla przypadków realizacji przyłączenia, gdy klient nie posiada tytułu prawnego do przyłączanego obiektu;
   c) zawarcia i realizacji umowy o przyłączenie - przed zawarciem umowy o przyłączenie i przez czas jej wykonywania [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
   d) monitorowania jakości realizacji procesu przyłączania do sieci w tym obsługi klienta – przez czas trwania realizacji procesu tj. od dnia złożenia wniosku do dnia zabudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
   e) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
   f) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
   g) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach e) i f) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
   h) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem

zleceń na usługi dodatkowe – przez czas wykonywania dodatkowych usług [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie, o jakim piszemy, to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

5. W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
   a) prawo do wniesienia sprzeciwu
   b) prawo dostępu do danych osobowych,
   c) prawo do sprostowania danych osobowych,
   d) prawo do usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
   e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
   f) prawo do przeniesienia danych osobowych.
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować pisemnie na adres Dalkia Polska Industry Sp. z o.o., ul. Komorowicka 79A, 43-300 Bielsko-Biała z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia umowy o przyłączenie. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy.
11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
    a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- spółki sprzedażowe, które sprzedają Państwu energię elektryczną,
- Operator Systemu Przesyłowego,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- Dalkia Polska Industry Services Sp. z o.o.,
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzące eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi typu Contact Center,
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji, czy w procesie obsługi Klienta,
- podmioty, które świadcząc nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.