

## F. PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ ORAZ OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY

### F.1. Wymagania ogólne

- F.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn, nie objętych obszarem Rynku Bilansującego.
- F.1.2. Podstawą realizacji sprzedaży energii elektrycznej na obszarze działania OSDn, są Generalne Umowy Dystrybucji GUD lub GUD-K zawarte przez sprzedawcę z OSDn.

Proces zmiany sprzedawcy, o którym mowa w pkt F.3., rozpoczyna się od dnia otrzymania przez OSDn powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. i nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych.

W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., URD powinien mieć zawartą umowę dystrybucji z OSDn albo umowę kompleksową z nowym sprzedawcą, przy czym URD w gospodarstwie domowym powinien mieć zawartą ze sprzedawcą wyłącznie umowę kompleksową, z zastrzeżeniem postanowień pkt A.1.19.

- F.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy, muszą spełniać postanowienia IRiESD na dzień złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., z uwzględnieniem możliwości uzupełnienia braków formalnych w terminach, o których mowa w pkt F.3.8. i pkt F.3.9.

Układy pomiarowo-rozliczeniowe stanowiące własność OSDn dostosowywane są do wymagań wskazanych w IRiESD nie później niż na dzień zmiany sprzedawcy. Dostosowanie układów pomiarowo-rozliczeniowych URD do wymagań określonych w IRiESD i rozporządzeniu w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego nie dotyczy rozdzielenia umowy kompleksowej.

- F.1.4. Przy każdej zmianie przez URD sprzedawcy, dokonywany jest przez OSDn odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSDn maksymalnie z 5 dniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla URD przyłączonych do sieci OSDn na niskim napięciu, OSDn może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:

- 1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do OSDn najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSDn, a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt 1),
  - 2) ostatniego posiadanego przez OSDn odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który OSDn posiada odczytane wskazania.
- F.1.5. Zmiana sprzedawcy tj. przyjęcie przez OSDn do realizacji nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawartej pomiędzy URD, a sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt F.3.
- Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.
- F.1.6. URD może zawrzeć dla jednego PPE dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji URD wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, który dokonuje powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. Energia elektryczna zmierzona w PPE URD, będzie wykazywana w MB POB<sub>z</sub> wskazanego w Generalnej Umowie Dystrybucji przez tego sprzedawcę.
- F.1.7. Sprzedawca informuje OSDn o dacie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej nie później niż na 21 dni kalendarzowych oraz nie wcześniej niż na 90 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej. W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, OSDn będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży albo umowę kompleksową do 21 dnia kalendarzowego od uzyskania tej informacji przez OSDn od sprzedawcy, chyba że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy, o której mowa w pkt F.3. Sprzedawca rezerwowy informuje OSDn o dacie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej nie później niż na 5 dni kalendarzowych oraz nie wcześniej niż na 90 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej. W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę rezerwowego tego terminu, OSDn będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży rezerwowej albo rezerwową umowę kompleksową do 5 dnia kalendarzowego od uzyskania tej informacji przez OSDn od sprzedawcy rezerwowego, chyba że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy, o której mowa w pkt F.3.
- F.1.8. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę o świadczenie usług dystrybucji lub umowę kompleksową.
- F.1.9. Zmiana sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usług dystrybucji.

## *F.2. Zasady powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej*

- F.2.1. Nowy Sprzedawca w imieniu własnym oraz URD powiadamia OSDn o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej,

nie późniejszym niż 90 dni kalendarzowych od dnia złożenia powiadomienia Powiadomienie składa się nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej.

Powiadomienie może być zgłaszane do OSDn w formie elektronicznej lub formie papierowej. Szczegółowe zasady powiadamiania określone są w GUD lub GUD-K.

W przypadku zawarcia umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej z konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta tj. zawierającą umowę sprzedaży albo umowę kompleksową bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy o prawach konsumenta, o ile konsument lub ww. osoba fizyczna, nie złożyli żądania wcześniejszego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umów.

Sprzedawca nie może dokonać powiadomienia OSDn o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku, gdy umowy te zostały zawarte poza lokalem przedsiębiorstwa z URD w gospodarstwie domowym.

- F.2.2. Zawartość formularza powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. określa Załącznik nr 3 do niniejszej IRiESD oraz załącznik do GUD lub GUD-K zawartej przez Sprzedawcę z OSDn.
- F.2.3. Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pełnomocnictwo URD na dokonanie powiadomienia OSDn, o którym mowa w pkt F.2.1, w imieniu URD oraz złożyć do OSDn jego kopię, bądź oświadczenie o fakcie posiadania tego pełnomocnictwa.
- F.2.4. Strony umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej są zobowiązane do informowania OSDn o zmianach dokonanych w ww. umowie, w zakresie danych określonych w formularzu, o którym mowa w pkt F.2.2. Powiadomienia należy dokonać zgodnie z pkt F.2.1. na formularzu określonym w GUD lub GUD-K z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- F.2.5. Dla umów sprzedaży albo umów kompleksowych dotyczących nowego PPE lub nowego URD w danym PPE, sprzedawca zgłasza je do OSDn za pośrednictwem powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., przy czym dla URD w gospodarstwie domowym sprzedawca może zgłosić wyłącznie umowę kompleksową, z zastrzeżeniem postanowień pkt A.1.19. Weryfikacja powiadomienia następuje w okresie 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia przez OSDn, z uwzględnieniem możliwości korekty błędów i uzupełnienia braków formalnych w terminach, o których mowa w pkt F.3.8. i F.3.9. W tym czasie OSDn informuje sprzedawcę o wyniku weryfikacji. W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje zabudowa układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podanie napięcia, a następnie OSDn informuje sprzedawcę o dacie rozpoczęcia realizacji zgłoszonej przez niego umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej.
- F.2.6. Rozdzielenie umowy kompleksowej na umowę sprzedaży oraz umowę dystrybucji bez dokonywania zmiany sprzedawcy jest możliwe tylko dla URD nie będących URD w gospodarstwie domowym, z zastrzeżeniem postanowień pkt A.1.19. i wymaga zgłoszenia umowy sprzedaży na zasadach i w trybie określonym w pkt F. Rozdzielenie umowy kompleksowej nie wymaga dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wymagań określonych odpowiednio w rozporządzeniu pomiarowym oraz w IRiESD.

F.2.7. W przypadku otrzymania przez OSDn, dla tego samego PPE, więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej od tego samego lub różnych sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, OSDn przyjmie do realizacji umowę sprzedaży albo umowę kompleksową, dla której otrzymał powiadomienie jako pierwsze, z zachowaniem terminów, o których mowa w pkt F.2.1.

F.2.8. Sprzedawca, który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., może w terminie do 5 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej, złożyć w imieniu swoim i URD oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. Dokonanie przez sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem do złożenia oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. W takim przypadku OSDn nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec OSDn.

Sprzedawca informuje URD – w imieniu którego złożył oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach procesu zmiany sprzedawcy – o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. i rozwiązaniu umowy dystrybucyjnej z mocą porozumienia stron.

F.2.9. W przypadku anulowania przez sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt F.2.8.:

- 1) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą będącym sprzedawcą z urzędu, OSDn będzie realizował tę umowę kompleksową. W takim przypadku pkt F.1.7. nie stosuje się;
- 2) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą innym niż sprzedawca z urzędu, OSDn będzie kontynuował realizację dotychczasowej umowy kompleksowej, a jeżeli sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7., OSDn zawrze, zgodnie z pkt A.6. rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym albo umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu;
- 3) dla URD, który posiada zawartą rezerwową umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, OSDn będzie kontynuował realizację rezerwowej umowy kompleksowej, a jeżeli sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7. - OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej;
- 4) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, OSDn będzie kontynuował realizację dotychczasowej umowy kompleksowej, a jeżeli sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7. - OSDn zawrze zgodnie z pkt A.6. rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym albo umowę kompleksową

ze sprzedawcą z urzędu;

- 5) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, OSDn będzie kontynuował realizację dotychczasowej umowy sprzedaży, a jeżeli sprzedawca poinformował o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt F.1.7. - OSDn zawrze zgodnie z pkt A.5. umowę sprzedaży rezerwowej ze sprzedawcą rezerwowym albo umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu;
- 6) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży rezerwowej z dotychczasowym sprzedawcą, OSDn będzie kontynuował umowę sprzedaży rezerwowej, a jeżeli sprzedawca poinformował o rozwiązaniu umowy sprzedaży rezerwowej zgodnie z pkt F.1.7. - OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej.

F.2.10. W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomień o zawartych umowach sprzedaży albo umowach kompleksowych, OSDn we własnych systemach przystępuje do konfiguracji PPE oraz do konfiguracji MDD wchodzącego w skład MB przyporządkowanego POB<sub>Z</sub>.

### F.3. Procedura zmiany sprzedawcy przez URDo

F.3.1. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży albo umowę kompleksową, przy czym URD w gospodarstwie domowym może zawierać ze sprzedawcą wyłącznie umowę kompleksową, z zastrzeżeniem postanowień pkt A.1.19.

Umowa sprzedaży albo umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.

F.3.2. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca energii elektrycznej wypowiada umowę sprzedaży albo umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.

F.3.3. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez URD jest spełnienie wymagań określonych w pkt F.1. i F.2. oraz zawarcie:

- 1) umowy dystrybucji pomiędzy OSDn, a URD nie będącym URD w gospodarstwie domowym oraz dla URD w gospodarstwie domowym w przypadku, o którym mowa w pkt A.1.19. - w przypadku zawarcia przez tego URD umowy sprzedaży, albo

- 2) umowy kompleksowej pomiędzy sprzedawcą a URD.

F.3.4. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie nie później niż 21 dni kalendarzowych od dnia dokonania powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez OSDn, chyba, że w powiadomieniu tym określony został termin późniejszy, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w pkt F.2.1.

F.3.5. OSDn w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1, dokonuje jego weryfikacji w zakresie określonym w pkt F.2.2. oraz informuje podmiot, który przedłożył powiadomienie o wyniku weryfikacji. OSDn dokonuje weryfikacji zgodnie z zapisami pkt F.

Powiadomienia weryfikowane są również w zakresie dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań zawartych w IRiESD, posiadania przez URD umowy dystrybucji zawartej z OSDn lub umowy kompleksowej zawartej ze sprzedawcą oraz oświadczenia, o którym mowa w pkt B.2.

- F.3.6. OSDn dokonuje weryfikacji otrzymanych powiadomień o zawartych umowach sprzedaży albo umowach kompleksowych, pod względem ich kompletności, zgodności z umowami, o których mowa w pkt A.2.3.1. oraz zgodności z zasadami opisanymi w IRiESD.
- F.3.7. OSDn przekazuje do sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji w postaci odpowiedniego kodu. Listę kodów zawiera Załącznik nr 4 do IRiESD.
- F.3.8. Jeżeli powiadomienie, o którym mowa w pkt F.2.1. zawiera braki formalne lub błędy, OSDn informuje o tym sprzedawcę, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wskazując wszystkie braki lub błędy i informując o konieczności ich uzupełnienia lub poprawy.
- F.3.9. Jeżeli braki formalne lub błędy, o których mowa w pkt F.3.8. nie zostaną uzupełnione w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, OSDn dokonuje negatywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., z zastrzeżeniem pkt F.1.3., informując o tym sprzedawcę, który przedłożył powiadomienie.
- F.3.10. Ponowne rozpatrzenie powiadomienia, w przypadku weryfikacji negatywnej, o której mowa w pkt F.3.9., wymaga zgłoszenia umowy zgodnie z pkt F.2.1.

#### *F.4. Zasady udzielania informacji i obsługi odbiorców*

- F.4.1. OSDn udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.
- F.4.2. Informacje ogólne udostępnione są przez OSDn:
  - a) na stronach internetowych OSDn,
  - b) w niniejszej IRiESD opublikowanej na stronach internetowych OSDn,
  - c) w siedzibie OSDn.
- F.4.3. W celu uzyskania szczegółowych informacji odbiorca może złożyć zapytanie następującymi drogami:
  - a) osobiście w siedzibie OSDn,
  - b) listownie na adres OSDn,
  - c) pocztą elektroniczną,
  - d) faksem,
  - e) telefonicznie.

OSDn udziela odbiorcy odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że odbiorca wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi.
- F.4.4. OSDn informuje odbiorców o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:
  - a) uwarunkowaniach formalno-prawnych,

- b) ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,
- c) procedurach zmiany sprzedawcy,
- d) wymaganych umowach,
- e) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
- f) procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży albo umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień,
- g) zasadach ustanawiania i zmiany POB<sub>z</sub>,
- h) warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.

F.4.5. Lista sprzedawców mających zawarte GUD oraz GUD-K z OSDn jest publikowana na stronie internetowej OSDn.

F.4.6. Na wniosek URD, OSDn przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w pkt A.1.12. lit. a lub b).