

15. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY

- 15.1. Odbiorca przyłączony do Sieci dystrybucyjnej OSD ma prawo do zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego. Odbiorca nie ponosi wobec OSD żadnych opłat związanych z przeprowadzeniem procesu zmiany sprzedawcy. Procedura zmiany sprzedawcy trwa nie dłużej niż 21 dni od dnia złożenia do OSD PZD – Zmiana Sprzedawcy, pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez OSD chyba, że w PZD – Zmiana Sprzedawcy określony został termin późniejszy.
- 15.2. W ramach procedury zmiany sprzedawcy Odbiorca dokonuje wyboru nowego sprzedawcy i zawiera z nim Umowę kompleksową lub umowę sprzedaży Paliwa gazowego.
- 15.3. Odbiorca lub nowy sprzedawca działający z upoważnienia Odbiorcy wypowiada lub częściowo wypowiada umowę sprzedaży lub Umowę kompleksową dotychczasowemu sprzedawcy. Odbiorca lub nowy sprzedawca powiadamia dotychczasowego sprzedawcę i OSD o zawarciu umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej oraz o dniu zakończenia lub częściowego zakończenia sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę i dniu rozpoczęcia przez nowego sprzedawcę sprzedaży Paliwa gazowego na rzecz Odbiorcy. OSD informowany jest poprzez złożenie PZD – Zmiana Sprzedawcy lub zbiorczego zgłoszenia PZD – Zmiana sprzedawcy, którego wzór dostępny jest na stronie internetowej OSD. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę, ani złożenia do OSD wniosku o rozwiązanie PZD przez dotychczasowego sprzedawcę.
- 15.4. Procedura zmiany sprzedawcy jest wszczynana w momencie otrzymania przez OSD PZD – Zmiana Sprzedawcy. Nowy Sprzedawca lub Odbiorca, który przejął obowiązki transportowe Paliwa gazowego do Punktu wyjścia z Sieci dystrybucyjnej OSD, musi mieć zawartą Umowę dystrybucyjną z OSD i posiadać status ZUD. Umowa dystrybucyjna z OSD powinna zostać zawarta przed lub równocześnie ze złożeniem PZD- Zmiana Sprzedawcy.
- 15.5. W przypadku, gdy zmiana sprzedawcy następuje na skutek zawarcia przez Odbiorcę Umowy kompleksowej z ZUD będącym nowym sprzedawcą, ZUD ten składa PZD – Zmiana Sprzedawcy, na mocy którego usługa Dystrybucji Paliwa gazowego będzie świadczona do Punktu wyjścia, w którym Paliwo gazowe pobierane jest przez Odbiorcę dokonującego zmiany sprzedawcy. ZUD będący nowym sprzedawcą powinien złożyć PZD – Zmiana Sprzedawcy najpóźniej na 21 dni przed dniem rozpoczęcia sprzedaży Paliwa gazowego do Odbiorcy. PZD – Zmiana Sprzedawcy musi zawierać oświadczenie Odbiorcy o całkowitym lub częściowym rozwiązaniu umowy sprzedaży Paliwa gazowego lub Umowy kompleksowej z ZUD będącym dotychczasowym sprzedawcą na dzień rozpoczęcia sprzedaży przez ZUD będącego nowym Sprzedawcą. W przypadku, gdy oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, składane jest przez ZUD będącym nowym sprzedawcą, ZUD ten zobowiązany jest uzyskać pełnomocnictwo Odbiorcy dokonującego zmiany sprzedawcy

na złożenie takiego oświadczenia oraz złożyć OSD oświadczenie o posiadaniu takiego pełnomocnictwa.

- 15.6. W przypadku, gdy zmiana sprzedawcy następuje w związku z przejęciem obowiązku transportowania Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w szczególności w wyniku zakupu Paliwa gazowego przez Odbiorcę w punkcie wirtualnym w Sieci przesyłowej OSP, bądź sieci OSW lub innym punkcie wejścia do Sieci przesyłowej OSP, bądź sieci OSW, Odbiorca zawiera umowę przesyłową z OSP, bądź dystrybucyjną z OSW oraz dystrybucyjną z OSD (o ile nie jest już stroną takich umów) na transport Paliwa gazowego do Punktu wyjścia i składa PZD – Zmiana Sprzedawcy, na mocy którego usługa dystrybucji Paliwa gazowego będzie świadczona do Punktu wyjścia. W PZD – Zmiana Sprzedawcy Odbiorca oświadcza, że rozwiązał Umowę kompleksową lub umowę sprzedaży Paliwa gazowego w całości lub części z dotychczasowym sprzedawcą lub dokonał zmiany miejsca dostawy Paliwa gazowego na punkt w Sieci przesyłowej OSP lub punkt w sieci OSW, na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji do Odbiorcy (na podstawie PZD - Zmiana Sprzedawcy). Odbiorca składa PZD - Zmiana Sprzedawcy najpóźniej 21 dni przed planowanym dniem przejęcia przez niego obowiązku transportowego.
- 15.7. Dniem zmiany sprzedawcy jest dzień określony w zatwierdzonym przez OSD PZD- Zmiana Sprzedawcy. W przypadku, gdy OSD nie zatwierdzi PZD- Zmiana Sprzedawcy złożonego przez ZUD, który jest Odbiorcą lub nowym sprzedawcą, OSD kontynuuje świadczenie usługi Dystrybucji do Odbiorcy na podstawie obowiązującego PZD przysługującego ZUD będącym dotychczasowym sprzedawcą.
- 15.8. PZD – Zmiana Sprzedawcy, dodatkowo powinno zawierać w szczególności:
 - 15.8.1. dane ZUD,
 - 15.8.2. datę, w której ma nastąpić rozpoczęcie sprzedaży Paliwa gazowego przez nowego sprzedawcę albo zmiana miejsca sprzedaży, o której mowa w pkt 15.6. i rozpoczęcie świadczenie usługi dystrybucji na podstawie nowego PZD – Zmiana Sprzedawcy, przy czym data ta nie powinna przypadać wcześniej niż 21 dni licząc od dnia złożenia PZD – Zmiana Sprzedawcy,
 - 15.8.3. nadany przez OSD numer identyfikacyjny Punktu wyjścia,
 - 15.8.4. dane Odbiorcy - imię i nazwisko oraz PESEL albo numer dokumentu tożsamości cudzoziemców, którym nie nadano PESEL - w przypadku osoby fizycznej oraz nazwa, NIP, REGON lub numer KRS – w przypadku Odbiorcy końcowego innego niż osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej (w zależności od formy prawnej takiego odbiorcy).
- 15.9. PZD – Zmiana Sprzedawcy rozpatrywane jest w następujący sposób:
 - 15.9.1. OSD rozpatruje PZD – Zmiana Sprzedawcy z uwzględnieniem:
 - 15.9.1.1. obowiązujących przepisów prawa,
 - 15.9.1.2. spełnienia przez ZUD warunków, o których mowa w pkt 12.2. IRIESD z wyłączeniem pkt 12.2.3.2 oraz warunków finansowych określonych odpowiednio w Umowie dystrybucyjnej lub IRIESD.
 - 15.9.2. Rozpatrywanie PZD – Zmiana Sprzedawcy przeprowadzane jest dwuetapowo:
 - 15.9.2.1. Etap 1 - weryfikacja formalna,
 - 15.9.2.2. Etap 2 - weryfikacja merytoryczna.
 - 15.9.3. Etap weryfikacji formalnej OSD polega na badaniu zgodności przedstawionych danych i informacji zamieszczonych w PZD – Zmiana Sprzedawcy oraz dołączonych dokumentach z wymaganiami formalnymi ich dotyczącymi (tzn. kompletność i poprawność danych oraz dokumentów).

- 15.9.4. W przypadku braków formalnych lub błędów w PZD – Zmiana Sprzedawcy, w szczególności jeśli w PZD – Zmiana Sprzedawcy nie zostały wskazane wszystkie wymagane informacje lub dołączone dokumenty, OSD wzywa ZUD do uzupełnienia braków lub usunięcia błędów, wskazując elektronicznie lub na piśmie braki lub błędy, w terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia PZD - Zmiana Sprzedawcy, wyznaczając ZUD termin 5 dni roboczych, liczony od daty doręczenia wezwania, na uzupełnienie wskazanych braków lub błędów. W tym samym terminie, na podstawie postanowień odpowiednio Umowy dystrybucyjnej lub IRiESD, OSD może wezwać ZUD do zwiększenia wartości zabezpieczenia finansowego.
- 15.9.5. W przypadku, gdy nie jest możliwe rozpoczęcie świadczenia usług Dystrybucji w terminie wskazanym w PZD - Zmiana sprzedawcy z przyczyn leżących po stronie ZUD, w szczególności, gdy termin wskazany przez ZUD nie odpowiada wymogom określonym w pkt 15.8.2, OSD wzywa ZUD do wskazania prawidłowej proponowanej daty zmiany sprzedawcy.
- 15.9.6. Jeżeli ZUD nie prześle prawidłowo wypełnionego lub uzupełnionego PZD- Zmiana Sprzedawcy w terminie wymienionym w pkt 15.9.4. PZD- Zmiana Sprzedawcy pozostawia się bez rozpatrzenia.
- 15.9.7. Na etapie weryfikacji merytorycznej PZD- Zmiana Sprzedawcy OSD ocenia, czy spełnione są warunki dla realizacji wnioskowanych w PZD – Zmiana sprzedawcy usług.
- 15.9.8. Rozpatrywanie PZD – Zmiana Sprzedawcy może zostać wstrzymane do czasu przedłożenia przez ZUD dokumentów, o których mowa w pkt 13.1.6. lub zwiększenia wartości zabezpieczenia finansowego na podstawie postanowień odpowiednio Umowy dystrybucyjnej lub IRiESD.
- 15.9.9. PZD – Zmiana Sprzedawcy może zostać odrzucone, jeżeli ZUD będący nowym sprzedawcą lub Odbiorcą nie spełnia warunków finansowych określonych w Umowie dystrybucyjnej i IRiESD.
- 15.9.10. W ciągu 7 dni od złożenia prawidłowo wypełnionego i kompletnego PZD – Zmiana Sprzedawcy, OSD przekazuje ZUD będącemu nowym sprzedawcą lub Odbiorcą oraz ZUD będącemu dotychczasowym sprzedawcą informację o jego przyjęciu, odrzuceniu lub odmowie świadczenia usług Dystrybucji. Jednocześnie OSD informuje ZUD będącego nowym sprzedawcą o terminie rozpoczęcia realizacji PZD – Zmiana Sprzedawcy oraz ZUD będącego dotychczasowym sprzedawcą o terminie zakończenia realizacji przysługującego mu PZD.
- 15.9.11. ZUD będący nowym sprzedawcą lub Odbiorcą może wystąpić do OSD z wnioskiem o wycofanie zatwierdzonego PZD – Zmiana sprzedawcy. Wniosek o wycofanie zatwierdzonego PZD – Zmiana sprzedawcy nie może zostać złożony później niż na 3 Dni robocze przed dniem zmiany sprzedawcy wynikającym z zatwierdzonego PZD – Zmiana sprzedawcy. W przypadku wycofania PZD – Zmiana sprzedawcy, OSD kontynuuje świadczenie usługi Dystrybucji do Odbiorcy na podstawie obowiązującego PZD przysługującego ZUD będącemu dotychczasowym sprzedawcą. OSD niezwłocznie informuje ZUD będącego dotychczasowym sprzedawcą o wycofaniu PZD - Zmiana sprzedawcy i kontynuowaniu PZD, które przysługuje temu ZUD będącemu dotychczasowym sprzedawcą.
- 15.9.12. W przypadku gdy w okresie pomiędzy zatwierdzeniem PZD – Zmiana sprzedawcy a dniem zmiany sprzedawcy ZUD będący dotychczasowym sprzedawcą:

- 15.9.12.1. złoży PZD zawierające wniosek o zmianę Mocy umownej lub grupy taryfowej – OSD akceptuje takie PZD, o ile wnioskowana zmiana pozostaje w zgodności z Taryfą oraz Umową, a następnie niezwłocznie informuje ZUD będącego nowym sprzedawcą o dokonanej zmianie i konieczności zastosowania pkt 15.10 z uwzględnieniem zmienionej Mocy umownej lub grupy taryfowej. W takim przypadku ZUD będący nowym sprzedawcą ma prawo złożenia wniosku o wycofanie PZD - Zmiana sprzedawcy na zasadach określonych w pkt 15.9.11.,
- 15.9.12.2. złoży PZD zawierające aktualizację danych Odbiorcy końcowego, o których mowa w pkt 15.8.4., OSD niezwłocznie informuje ZUD będącego nowym sprzedawcą o konieczności dokonania przez niego aktualizacji danych Odbiorcy końcowego w PZD - Zmiana sprzedawcy, przy czym OSD przeprowadza procedurę zmiany sprzedawcy z uwzględnieniem zaktualizowanych danych Odbiorcy końcowego nawet jeżeli ZUD będący nowym sprzedawcą nie zaktualizuje danych Odbiorcy końcowego, chyba że ZUD będący nowym sprzedawcą poinformuje OSD, że aktualizacja danych przez dotychczasowego sprzedawcę jest nieprawidłowa – wówczas przeprowadza się procedurę zmiany sprzedawcy z uwzględnieniem danych Odbiorcy końcowego podanych przez nowego sprzedawcę oraz informuje ZUD będącego dotychczasowym sprzedawcą o braku aktualizacji danych Odbiorcy końcowego,
- 15.9.12.3. poinformuje o zmianie Odbiorcy końcowego w Punkcie wyjścia, którego dotyczy PZD - Zmiana sprzedawcy, OSD anuluje PZD - Zmiana sprzedawcy, o czym niezwłocznie informuje ZUD będącego nowym sprzedawcą.
- 15.9.13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale, do PZD - Zmiana Sprzedawcy mają zastosowanie odpowiednie postanowienia rozdziału 13 IRiESD.
- 15.10. Z dniem zmiany Sprzedawcy zamówiona Moc umowna dla Punktów wyjścia WR oraz grupa taryfowa, wg której OSD rozliczać będzie świadczenie usług Dystrybucji dla Punktów wyjścia WR i WS na podstawie PZD – Zmiana Sprzedawcy nie ulegają zmianie. Zmiana wielkości Mocy umownej jak i grupy taryfowej odbywa się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, z uwzględnieniem historii zmian tych parametrów w danym Punkcie wyjścia.
- 15.11. Z dniem zmiany sprzedawcy Moc umowna wykorzystywana przez ZUD będącego dotychczasowym sprzedawcą lub Odbiorcę przysługują ZUD będącemu nowym sprzedawcą lub Odbiorcy. W przypadku częściowej zmiany sprzedawcy Moc umowna przysługuje ZUD będącemu nowym sprzedawcą lub Odbiorcą w wielkości proporcjonalnej do zakresu zmiany sprzedawcy.
- 15.12. OSD w ramach procedury zmiany sprzedawcy dokonuje odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania rozliczeń dotychczasowego sprzedawcy z Odbiorcą.
- 15.13. Odczytu, o którym mowa w pkt 15.12., OSD dokonuje nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od ostatniego dnia obowiązywania PZD ZUD będącego dotychczasowym Sprzedawcą. W przypadku braku możliwości dokonania tego odczytu, OSD dokonuje oszacowania ilości odebranego Paliwa gazowego.
- 15.14. Dane niezbędne do rozliczeń, o których mowa w pkt 15.12. OSD przekazuje ZUD będącym dotychczasowym i ZUD będącym nowym sprzedawcą lub Odbiorcą w terminie 5 Dni roboczych od dnia dokonania odczytu lub oszacowania.

- 15.15. Postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Odbiorca końcowy przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD, odbierając Paliwo gazowe w Punkcie wyjścia typu WR, dokonuje zmiany sprzedawcy polegającej na zawarciu kolejnej Umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej z kolejnym sprzedawcą i jednoczesnym zmniejszeniu Mocy umownej u ZUD będącego dotychczasowym Sprzedawcą.
- 15.16. W przypadku gdy w trakcie realizacji procedury zmiany sprzedawcy wystąpią przesłanki uruchomienia sprzedaży rezerwowej, zgodnie z rozdziałem 14, procedura zmiany sprzedawcy jest anulowana, a w przypadku gdy PZD - Zmiana sprzedawcy zostało już zaakceptowane przez OSD ulega ono rozwiązaniu, chyba że dzień zmiany sprzedawcy przypada przed dniem rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej lub w dniu rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej.