

**UMOWA NR GUD/GAZ/..... /.....**  
**O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI PALIWA GAZOWEGO**

zawarta w dniu ..... w Bielsku-Białej, pomiędzy:

**Dalkia Polska Industry sp. z o.o.** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Komorowicka 79 A, kod pocztowy: 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 5471838076, REGON: 072144757, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000015712, kapitał zakładowy równy: 30.000.000,00 zł, kapitał zakładowy wpłacony w całości, którą reprezentuje:

1. ....

zwaną dalej „**Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Współpracującego**” lub „**OSDW**”,

**a**

..... z siedzibą w .....,  
ul. ...., kod pocztowy: ....., NIP: .....,  
REGON: ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy równy: ..... zł, kapitał zakładowy wpłacony w całości, którą reprezentuje:

1. ....

2. ....

zwanym dalej „**Zleceniodawcą Usługi Dystrybucji**” lub „**ZUD**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda oddzielnie „**Stroną**”

Reprezentanci Stron oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,
- na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów Stron, jest Załącznik nr 1 i/lub 2 do Umowy zawierający aktualne na dzień podpisania Umowy pełnomocnictwa każdej ze Stron, o ile są wymagane.

## **1. Postanowienia ogólne i przedmiot umowy**

1.1. Strony przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:

1.1.1. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r.poz. 266, 834, 859. ze zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;

1.1.2. aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Paliw Gazowych OSDW (zwana dalej „IRiESD OSDW”) w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;

1.1.3. aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwana dalej „IRiESD”), Operatora Systemu Dystrybucyjnego nadrzędnego - PSG sp. z o.o. (zwanego dalej „OSD”), zatwierdzona przez Prezesa URE, w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;

1.1.4. aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (zwana dalej „IRiESP”) Operatora Gazociągów Przesyłowych - GAZ-SYSTEM S.A. (zwanego dalej „OSP”), zatwierdzona przez Prezesa URE;

1.1.5. aktualna zatwierdzona przez Prezesa URE, taryfa OSDW.

1.2. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej „Umowa”) jest świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego przez OSDW na rzecz ZUD.

1.3. Strony zobowiązują się do stosowania IRiESD oraz Taryfy OSD. Szczegółowe zobowiązania OSDW określają IRiESD OSDW oraz Taryfa OSDW. ZUD podpisując Umowę potwierdza, iż zapoznał się z aktualnie obowiązującą IRiESD OSDW i Taryfą OSDW, które dostępne są na stronie internetowej OSDW.

1.4. Niniejsza Umowa ma charakter ramowy, co w szczególności oznacza, że OSDW będzie świadczyć usługi dystrybucji na rzecz ZUD każdorazowo na podstawie obowiązującego Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD), zgodnie z postanowieniami Umowy oraz IRiESD OSDW.

1.5. Wszelkie pojęcia i skróty używane w Umowie mają takie samo znaczenie jak pojęcia i skróty zdefiniowane w IRiESD OSDW i Taryfie OSDW.

1.6. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD OSDW i/lub Taryfy OSDW obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy zgodnie z pkt 13.4. oraz pkt 13.5. Umowy. Jednocześnie Strony przyjmują, że OSDW będzie informować o zmianach IRiESD OSDW, poprzez jej niezwłoczne opublikowanie po zatwierdzeniu, na swojej stronie internetowej: <https://dalkiapolska.com/pl/dpi>

1.7. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami IRiESD OSDW lub Taryfy OSDW, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami IRiESD OSDW a postanowieniami Taryfy OSDW, pierwszeństwo będą miały postanowienia Taryfy OSDW.

## **2. Zobowiązania i oświadczenia stron**

2.1. W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD OSDW oraz Taryfą OSDW, OSDW zobowiązuje się w szczególności do:

2.1.1. świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego systemem dystrybucyjnym na podstawie PZD złożonego przez ZUD, w ilości i z mocą umowną określoną w PZD

stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy,

- 2.1.2. utrzymywania parametrów jakościowych określonych w IRiESD OSDW oraz wartości ciśnienia paliwa gazowego określonej przez OSDW w PZD,
  - 2.1.3. niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.
- 2.2. W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD OSDW oraz Taryfą OSDW, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:
- 2.2.1. dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji oraz innych płatności, do których ZUD zobowiązany jest na podstawie Umowy, IRiESD OSDW lub Taryfy OSDW,
  - 2.2.2. przekazywania do dystrybucji w punktach wejścia i odbierania z systemu dystrybucyjnego w punktach wyjścia paliwa gazowego, o jakości określonej w IRiESD OSDW i ilościach określonych w PZD,
  - 2.2.3. składania PZD na zasadach określonych w Umowie oraz IRiESD OSDW,
  - 2.2.4. zamieszczania w umowach kompleksowych i umowach sprzedaży zawieranych z odbiorcami ZUD postanowień umożliwiających świadczenie usług dystrybucji do odbiorców ZUD zgodnie z Załącznikiem nr 8,
  - 2.2.5. niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową,
  - 2.2.6. złożenia zabezpieczenia finansowego na zasadach określonych w pkt 4 Umowy.
- 2.3. ZUD oświadcza, iż:
- 2.3.1. Umowa zawierana jest w związku z prowadzoną przez ZUD działalnością gospodarczą,
  - 2.3.2. posiada wszelkie wymagane przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami aktów korporacyjnych ZUD, zgody i zezwolenia na zawarcie Umowy,
  - 2.3.3. posiada umowę o świadczenie usług przesyłania paliw gazowych zawartą z OSP i umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD lub że umowy takie zostaną przez niego zawarte do dnia rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji przez OSDW.

### **3. Okres obowiązywania Umowy**

- 3.1. Strony ustalają, że Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 3.2. Rozpoczęcie świadczenia przez OSDW usługi dystrybucji paliwa gazowego następuje w terminie określonym w pierwszym PZD złożonym przez ZUD i przyjętym do realizacji przez OSDW zgodnie z IRiESD OSDW oraz Umową, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu warunków finansowych wskazanych w pkt 4 Umowy.

### **4. Zabezpieczenia finansowe**

- 4.1. W celu ochrony interesów użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa działania i niezawodności systemu jak również w celu zabezpieczenia roszczeń finansowych OSDW, w tym roszczeń o zapłatę odsetek za opóźnienie w zapłacie, poniesionych przez OSDW kosztów niezbędnych do dochodzenia roszczeń, kwot z tytułu kar umownych oraz wszelkich innych należności z tytułu niniejszej Umowy, ZUD zobowiązany jest wykazać posiadanie wiarygodności finansowej, potwierdzającej jego zdolność finansową do wywiązania się ze swoich zobowiązań finansowych względem OSDW. W tym celu ZUD przedłoży OSDW zabezpieczenie wykonania niniejszej Umowy w jednej z dostępnych form wskazanych w pkt. 4.3. oraz w wysokości, o której mowa w pkt. 4.2.

- 4.2. Przez odpowiednie zabezpieczenie finansowe rozumie się zabezpieczenie złożone w kwocie nie mniejszej niż dwumiesięczna wartość zobowiązań podmiotu wobec OSDW wynikających ze świadczonej usługi. Wartość ta obliczana jest na podstawie największej miesięcznej ilości paliwa gazowego przekazanego do dystrybucji przedstawionej w PZD. OSDW może żądać aktualizacji wysokości zabezpieczenia w przypadku zmiany parametrów świadczonej usługi.
- 4.3. Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt 4.2. Umowy może zostać przedłożone w następujących formach:
  - 4.3.1. depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez OSDW,
  - 4.3.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, o treści zaakceptowanej przez OSDW, płatna na pierwsze żądanie OSDW,
  - 4.3.3. inna forma zabezpieczenia finansowego, zaakceptowana przez OSDW.
- 4.4. Zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w pkt 4.3. przedkładane jest przez ZUD najpóźniej 5 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji i obliczane jest zgodnie z pkt 4.2.
- 4.5. Zarówno OSDW, jak i ZUD ma prawo zażądać zwiększenia lub odpowiednio zmniejszenia wartości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, w szczególności w toku rozpatrywania PZD, jeśli wysokość zobowiązań ZUD wobec OSDW, ustalona zgodnie z pkt 4.2. Umowy na koniec każdego kwartału roku kalendarzowego, będzie odpowiednio mniejsza lub większa, aniżeli wartość zabezpieczenia finansowego przedłożonego przez ZUD. OSDW wstrzyma rozpatrywanie PZD, którego realizacja powoduje przekroczenie wartości złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego, do czasu zwiększenia wartości tego zabezpieczenia. Postanowienia IRiESD OSDW o rozpatrywaniu PZD stosuje się odpowiednio.
- 4.6. W przypadku, gdy ZUD będzie terminowo dokonywał płatności za świadczone przez OSDW usługi, na wniosek ZUD wysokość jego zabezpieczenia finansowego będzie co roku, licząc od dnia dokonania pierwszej płatności, zmniejszana o 25% wartości określonej w pkt 4.2. Umowy. Najniższym poziomem, do którego może zostać obniżona wartość zabezpieczenia finansowego jest 50% wartości określonej w pkt 4.2. W okresie obowiązywania obniżonej wysokości zabezpieczenia finansowego, każdorazowe zidentyfikowanie płatności dokonanej po terminie o więcej niż czternaście (14) dni, będzie skutkowało zwiększeniem o 25% wartości zabezpieczenia określonego zgodnie z pkt 4.2., w każdym przypadku wystąpienia opóźnienia płatności, przy czym maksymalna wysokość zabezpieczenia finansowego nie może przekroczyć 150% wartości określonej zgodnie z pkt 4.2.
- 4.7. W przypadku, gdy ZUD opóźnił się z płatnością za świadczone przez OSDW usługi o więcej niż czternaście (14) dni lub dopuścił się nielegalnego poboru paliwa gazowego, wysokość zabezpieczenia finansowego ulega zwiększeniu o 25% w każdym przypadku wystąpienia opóźnienia płatności lub nielegalnego poboru paliwa gazowego, przy czym maksymalna wysokość zabezpieczenia finansowego nie może przekroczyć 150% wartości określonej zgodnie z pkt 4.2. Umowy.
- 4.8. Termin ważności zabezpieczenia finansowego powinien upływać dwa (2) miesiące po okresie, na który zostały złożone PZD. W przypadku PZD długoterminowych OSDW dopuszcza możliwość złożenia zabezpieczenia finansowego na okres nie krótszy niż rok gazowy, z zastrzeżeniem jego odnowienia na czternaście (14) dni roboczych przed jego wygaśnięciem.
- 4.9. OSDW zwraca zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu, dokument gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej lub zwalnia zabezpieczenie dokonane w inny sposób, jeżeli

nie istnieją roszczenia OSDW względem ZUD o zapłatę, a Umowa uległa rozwiązaniu.

- 4.10. Jeżeli zaistniały przesłanki do zmniejszenia kwoty zabezpieczenia finansowego i nie istnieją roszczenia OSDW względem ZUD o zapłatę, OSDW zwraca w odpowiedniej części zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu lub zwalnia częściowo zabezpieczenie dokonane w inny sposób. Dokument gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zostaje zwrócony ZUD po przedłożeniu odpowiedniego nowego zabezpieczenia finansowego.
- 4.11. OSDW zwraca zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.
- 4.12. W przypadku, gdy OSDW skorzysta z całości lub części zabezpieczenia złożonego przez ZUD, w przypadku dalszego obowiązywania Umowy, OSDW dokona niezwłocznej weryfikacji wartości zobowiązań finansowych ZUD wobec OSDW z tytułu świadczonych usług dystrybucji i pisemnie wezwie ZUD do odpowiedniego dostosowania wartości zabezpieczenia do wartości ustalonej zgodnie z pkt 4.2. ZUD jest zobowiązany do dostosowania wysokości zabezpieczenia w terminie czternastu (14) dni roboczych od daty doręczenia pisemnego wezwania przez OSDW. W takim przypadku, OSDW wstrzyma rozpatrywanie PZD do czasu dostosowania wartości zabezpieczenia przez ZUD do wymogów wynikających z wezwania OSDW.

## **5. Zasady zamawiania mocy umownej oraz zgłaszania PZD do realizacji**

- 5.1. Zasady ustalania i zmiany zamówionej mocy umownej w danym punkcie wejścia lub punkcie wyjścia określa Taryfa OSDW, IRiESD OSDW i Umowa.
- 5.2. Jeśli zmiana mocy umownej wymaga przebudowy układu pomiarowego, ZUD poinformuje swojego odbiorcę o konieczności wystąpienia do OSDW z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci.
- 5.3. Dla punktów wyjścia, które zostały przyłączone do sieci dystrybucyjnej w trakcie trwania roku gazowego, ZUD składa PZD do OSDW nie później niż (14) czternaście dni przed rozpoczęciem dostarczania paliwa gazowego.
- 5.4. Wielkość mocy umownej winna się mieścić w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego punktu wyjścia z systemu OSDW.
- 5.5. Składanie przez ZUD nowych PZD oraz zgłaszanie zmian w PZD następuje na zasadach określonych w IRiESD OSDW i nie wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu do Umowy.

## **6. Parametry jakościowe paliwa gazowego**

- 6.1. Parametry jakościowe paliwa gazowego określa IRiESD OSDW.
- 6.2. Za dostarczenie do punktów wejścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD OSDW i Umowie odpowiedzialny jest ZUD.
- 6.3. Za dostarczenie do punktów wyjścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD OSDW i Umowie odpowiedzialny jest OSDW.

## **7. Zasady rozliczeń i przeprowadzania odczytów**

- 7.1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc gazowy chyba, że IRiESD OSDW lub Taryfa OSDW stanowi inaczej.

- 7.2. Pierwszy odczyt układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji na rzecz ZUD.
- 7.3. Szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa OSDW i IRiESD OSDW.
- 7.4. OSDW dokonuje odczytów układów pomiarowych w zakresie niezbędnym do rozliczenia usługi dystrybucji zgodnie z zasadami opisanymi w Taryfie OSDW i IRiESD OSDW.
- 7.5. W przypadku braku możliwości zapewnienia paliwa gazowego na potrzeby OSDW zgodnie z IRiESD OSDW, ZUD sprzeda na żądanie OSDW paliwo gazowe na warunkach i po cenie określonej w odrębnej umowie.
- 7.6. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona moc umowna i ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WR.
- 7.7. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia WR.
- 7.8. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WS.
- 7.9. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSDW dla każdego punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec okresu rozliczeniowego.
- 7.10. Szacowanie ilości paliwa gazowego, dla każdego punktu wyjścia WS na koniec miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD OSDW.
- 7.11. Rozliczenie z tytułu odebrania lub przekazywania paliw gazowych w ramach bilansowania OSDW związanego z korektami alokacji dokonywane jest zgodnie z IRiESD OSDW.

## **8. Okres rozliczeniowy, fakturowanie i płatności**

- 8.1. Zasady dotyczące rozliczeń, fakturowania oraz płatności, w tym terminy i sposób płatności określają Umowa oraz Taryfa OSDW.
- 8.2. Opłaty nieujęte w Taryfie OSDW naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- 8.3. Faktura obejmująca opłatę stałą za usługę dystrybucyjną wystawiana jest do piątego (5) dnia każdego miesiąca za okres rozliczeniowy rozumiany jako okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca gazowego.
- 8.4. Faktura obejmująca opłatę zmienną za usługę dystrybucji wystawiana jest do ostatniego dnia każdego miesiąca i obejmuje: opłatę zmienną za usługę dystrybucyjną oraz opłatę abonamentową za okres rozliczeniowy rozumiany jako okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca gazowy.
- 8.5. Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, wystawiane są przez OSDW do dwudziestego pierwszego (21) dnia miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
- 8.6. ZUD, w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania raportu dotyczącego ilości paliwa gazowego odebranego przez OSDW w ramach bilansowania, wystawia OSDW fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSDW paliwo gazowe w ramach bilansowania zgodnie

z zasadami w IRiESD OSDW. Faktura zostanie doręczona listem poleconym na adres wskazany przez OSDW.

#### 8.7. Płatności

- 8.7.1. Należności wynikające z faktur, o których mowa w pkt 8.3. - 8.5. płatne są przelewem na rachunek bankowy OSDW wskazany na fakturze.
- 8.7.2. Termin płatności faktur wymienionych w pkt 8.3. - 8.5. wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury przez OSDW. OSDW zobowiązuje się do wysłania ZUD faktur wymienionych w pkt 8.3. - 8.5. na adres ZUD wskazany w Umowie lub w innym dokumencie, nie później niż 4 dni od dnia ich wystawienia.
- 8.7.3. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSDW.
- 8.7.4. Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
- 8.7.5. Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSDW paliwo gazowe w ramach bilansowania, o której mowa w pkt 8.6. powyżej, zostanie zapłacona przez OSDW w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty jej wystawienia przez ZUD na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
- 8.7.6. ZUD zobowiązuje się do wysłania OSDW faktury nie później niż (4) cztery dni od dnia jej wystawienia.
- 8.7.7. Nieterminowe regulowanie przez Strony zobowiązań pieniężnych powoduje możliwość naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez Strony w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia tej noty.
- 8.7.8. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSDW może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.
- 8.7.9. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

#### 8.8. Reklamacje

- 8.8.1. Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie.
- 8.8.2. Złożenie przez ZUD reklamacji, nie upoważnia ZUD do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności ani jej odmowy.
- 8.8.3. OSDW ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania z uwzględnieniem zapisu ppkt 8.8.4.
- 8.8.4. W przypadku zgłoszenia przez Odbiorców reklamacji do ZUD, ZUD niezwłocznie nie później niż w ciągu 2 dni od otrzymania reklamacji Odbiorcy, przekaże ją do OSDW. W takim przypadku odpowiedź zostanie udzielona ZUD przez OSDW w terminie dziewięciu (9) dni od daty otrzymania reklamacji.
- 8.8.5. W przypadku uznania reklamacji, OSDW wystawi w ciągu siedmiu (7) dni od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD.

8.8.6. Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD nie zażąda zwrotu nadpłaty - w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.

## 8.9. Korekty

8.9.1. Korekty faktur mogą dotyczyć:

8.9.1.1. uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,

8.9.1.2. rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego, w tym ciepła spalania,

8.9.1.3. innych przypadków.

## 9. Wstrzymanie i wznowienie dostarczania paliw

9.1. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania paliwa gazowego realizowane jest przez OSDW w ramach świadczonej usługi dystrybucji na podstawie wystawionego przez ZUD zlecenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień IRiESD OSDW i Taryfy OSDW. OSDW nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania dostaw paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczanego paliwa gazowego do Odbiorcy.

## 10. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy

10.1. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga dla swej ważności pisemnej zgody drugiej Strony.

## 11. Rozwiązywanie kwestii spornych

11.1. Kwestie sporne dotyczące realizacji Umowy, w tym kwestie dotyczące płatności faktur, Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.

11.2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego, jakości lub ilości paliwa gazowego przekazywanego do dystrybucji lub odbieranego z systemu dystrybucyjnego OSDW, nierozwiązanego w drodze negocjacji, Strony, za obopólną zgodą, mogą zwrócić się o opinię dotyczącą przedmiotu sporu do wybranego przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawczego lub pomiarowego posiadającego akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą według ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (Dz. U. 2014, poz. 1645, z późn. zm.). Opinia ta jest wiążąca dla Stron. Koszty tego badania pokrywa Strona, której zastrzeżenia nie zostaną potwierdzone.

11.3. Jeżeli w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia wezwania do rozpoczęcia negocjacji Strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby OSDW chyba, że sprawa będzie należała do właściwości Prezesa URE.

## 12. Zakończenie oraz wypowiedzenie PZD

12.1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:

12.1.1. z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,

- 12.1.2. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
  - 12.1.3. z dniem rozwiązania Umowy,
  - 12.1.4. z dniem zmiany sprzedawcy,
  - 12.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia PZD.
- 12.2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
- 12.2.1. w przypadku niewykonywania przez OSDW usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
  - 12.2.2. w przypadku działania siły wyższej na skutek, której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD OSDW oraz Taryfie OSDW przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni,
  - 12.2.3. w przypadku, gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego lub świadczenia usługi kompleksowej do swojego Odbiorcy zaopatrywanego z Punktu wyjścia, którego dotyczy PZD.
- 12.3. OSDW może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
- 12.3.1. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi Dystrybucji, co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia PZD i wyznaczenia dodatkowego, czternastodniowego (14) terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, a ZUD nie uiszczył wszystkich zaległych i bieżących należności w ciągu kolejnych czternastu (14) dni po upływie wyznaczonego terminu,
  - 12.3.2. jeżeli z przyczyn leżących po stronie ZUD lub jego odbiorcy przestały być spełnione warunki techniczne dla danego PZD, określone w IRiESD OSDW,
  - 12.3.3. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD OSDW oraz Taryfie OSDW, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni,
  - 12.3.4. w przypadku, gdy OSDW utraci tytuł prawny do świadczenia usług Dystrybucji na określonej części systemu dystrybucyjnego stanowiącej własność innych podmiotów, co uniemożliwi dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorców ZUD.
- 12.4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt 12.2. lub pkt 12.3. Umowy, przekazuje drugiej stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania PZD. Data rozwiązania PZD nie może być wcześniejsza niż czternaście (14) dni kalendarzowych od daty doręczenia takiego zawiadomienia. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów albo, gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

### **13. Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy**

- 13.1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:

- 13.1.1. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
  - 13.1.2. z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSDW operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo, jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy,
  - 13.1.3. z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
  - 13.1.4. z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy,
  - 13.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia Umowy,
  - 13.1.6. w innych przypadkach wskazanych w IRiESD OSDW,
  - 13.1.7. w przypadku rozwiązania Międzyoperatorskiej Umowy Dystrybucyjnej pomiędzy OSDW a OSD z przyczyn leżących po stronie OSD, lub w przypadku utraty przez OSDW, z przyczyn leżących po stronie OSD, prawa do korzystania z przepustowości w międzysystemowych fizycznych punktach wejścia do systemu dystrybucyjnego z obszaru dystrybucyjnego OSDW lub międzysystemowych fizycznych punktach wyjścia z systemu dystrybucyjnego do obszaru dystrybucyjnego OSDW.
- 13.2. Strona, której dotyczą okoliczności opisane w pkt 13.1.2. - 13.1.7., zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie, z co najmniej czternastodniowym (14) dniowym wyprzedzeniem o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
- 13.3. ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
- 13.3.1. niewykonywania przez OSDW usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
  - 13.3.2. braku akceptacji zmian postanowień Taryfy OSDW zgodnie z pkt 13.4. poniżej,
  - 13.3.3. braku akceptacji zmian postanowień IRiESD OSDW zgodnie z pkt 13.5. poniżej,
  - 13.3.4. działania siły wyższej, na skutek, której następuje brak możliwości korzystania z usługi dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRiESD OSDW, przez okres dłuższy niż sześćdziesiąt (60) dni,
  - 13.3.5. w przypadku naruszenia przez OSDW istotnych postanowień IRiESD OSDW, Taryfy OSDW lub Umowy i nie usunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie.
- 13.4. W przypadku zmiany Taryfy OSDW lub wejścia w życie nowej Taryfy OSDW, ZUD przyjmuje ją do stosowania w terminie określonym przez OSDW. W przypadku zmiany warunków stosowania cen i stawek opłat taryfowych, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia opublikowania nowej lub zmienionej Taryfy OSDW z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu, w okresie wypowiedzenia.

- 13.5. W przypadku braku akceptacji zmian IRIESD OSDW, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia przez OSDW IRIESD w nowym brzmieniu z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania IRIESD OSDW w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
- 13.6. OSDW może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
- 13.6.1. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi dystrybucji, co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, co najmniej dwutygodniowego (2) terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, a ZUD nie uiszczył wszystkich zaległych i bieżących należności w ciągu kolejnych dwóch (2) tygodni po upływie wyznaczonego terminu,
  - 13.6.2. w przypadku naruszenia przez ZUD istotnych postanowień IRIESD OSDW, Taryfy OSDW lub Umowy i nie usunięcia tego naruszenia w przeciągu 7 dni od daty wezwania przez OSDW do usunięcia tego naruszenia,
  - 13.6.3. po upływie dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub po upływie dwunastu (12) miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD – w przypadku, gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD,
  - 13.6.4. w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 13.7. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt 13.3. oraz pkt 13.6. przekazuje drugiej Stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy. Termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden (1) miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.
- 13.8. ZUD może wypowiedzieć Umowę, bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt 13.10.
- 13.9. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
- 13.10. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.

#### **14. Wymiana informacji**

- 14.1. Zakres, format i tryb wymiany informacji pomiędzy Stronami określa IRIESD OSDW.
- 14.2. Korespondencja związana z realizacją Umowy będzie doręczana przesyłką kurierską, przez postańca lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adresy Stron podane poniżej:

OSDW: **Dalkia Polska Industry Sp. z o.o., ul. Komorowicka 79A, 43-300 Bielsko-Biała**

ZUD: .....

- 14.3. Strony ustalają, iż korespondencja związana z realizacją Umowy może być również doręczana elektroniczną, przy czym w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami dokumentu przekazanego w formie pisemnej i elektronicznej, wiążące dla Stron są postanowienia dokumentu przekazanego w formie pisemnej.
- 14.4. O ile IRiESD OSDW nie przewiduje innego terminu, Strony ustalają czternastodniowy (14) termin udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję, liczony od dnia jej otrzymania przez adresata, chyba, że Umowa, IRiESD OSDW lub Taryfa OSDW stanowią inaczej.
- 14.5. Osobami upoważnionymi do składania wszelkich oświadczeń związanych z realizacją Umowy, bez prawa wprowadzania zmian do Umowy są osoby wymienione w Załączniku nr 6.
- 14.6. Dane do kontaktu operacyjnego służb dyspozytorskich i eksploatacyjnych określa Załącznik nr 7.
- 14.7. Zmiana osób, o których mowa w pkt 14.5. i pkt 14.6. będzie następowała za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony dokonany zgodnie z reprezentacją Strony i nie wymaga aneksu do Umowy.
- 14.8. W trakcie trwania Umowy, każda ze Stron jest zobowiązana pisemnie zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w pkt 14.2., pkt 14.5. i pkt 14.6. Zmiana tych danych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy podpisanego przez obie Strony.
- 14.9. ZUD upoważnia OSDW do przekazywania OSD lub/i OSP informacji związanych z realizacją Umowy w zakresie określonym w IRiESD OSDW.
- 14.10. Strony będą się wzajemnie informowały o wszelkich okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji oraz prowadzenia rozliczeń, a także będą się niezwłocznie informowały o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia, w tym sieci, urządzeń lub instalacji.

## **15. Poufność i ochrona danych osobowych**

- 15.1. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”). Każda ze Stron Umowy zobowiązana jest w imieniu drugiej Strony jako administratora udostępnionych jej danych osobowych przedstawicieli Stron do wypełnienia obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 RODO, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności. Obowiązek informacyjny należy wykonać niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej. Klauzula informacyjna OSDW stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.

## **16. Postanowienia końcowe**

- 16.1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
- 16.2. Strony zobowiązują się, że w przypadku, gdy jakkolwiek część Umowy zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część Umowy pozostanie w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne, Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze, w celu zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.
- 16.3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. Niniejsze postanowienia nie dotyczą zmian w Taryfie OSDW, zmian IRiESD OSDW oraz zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalono, że nie wymagają formy aneksu.
- 16.4. Zmiany w IRiESD OSDW wiążą Strony w terminie i na zasadach określonych w IRiESD OSDW. W związku ze zmianą IRiESD OSDW ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w pkt 13.5.
- 16.5. Zmienione lub nowe postanowienia Taryfy OSDW stają się częścią Umowy począwszy od dnia wprowadzenia ich do stosowania przez OSDW, zgodnie z treścią decyzji Prezesa URE w sprawie ich zatwierdzenia. W związku ze zmianą Taryfy OSDW lub wprowadzeniem nowych postanowień Taryfy OSDW, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w pkt 13.4.
- 16.6. OSDW poinformuje ZUD o zmianie w Taryfie OSDW poprzez przesłanie wyciągu ze zmienionej Taryfy OSDW lub nowej Taryfy OSDW, a także o zmianie IRiESD OSDW.
- 16.7. Załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy.
- 16.8. Umowa została sporządzona w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach - po (1) jednym dla każdej ze Stron.

### **ZAŁĄCZNIKI:**

**Załącznik nr 1** - Oryginały lub poświadczone za zgodność z oryginałem kopie pełnomocnictwa potwierdzającego prawo osób podpisujących Umowę do reprezentowania i zaciągania zobowiązań,

**Załącznik nr 2** - Oryginały lub poświadczone za zgodność z oryginałem kopie pełnomocnictwa potwierdzającego prawo osób podpisujących Umowę do reprezentowania i zaciągania zobowiązań,

**Załącznik nr 3** - Taryfa OSDW

**Załącznik nr 4** - Dowód ustanowienia zabezpieczenia finansowego przez ZUD (składany zgodnie z pkt.4 Umowy)

**Załącznik nr 5** - Pojedyncze Zlecenie Dystrybucji – PZD - wzór

**Załącznik nr 5A** - PZD – Zgłoszenie Zmiany Sprzedawcy - wzór

**Załącznik nr 6** - Wykaz osób upoważnionych przez strony do realizacji przedmiotu Umowy oraz dane teleadresowe

**Załącznik nr 7** - Wykaz osób do kontaktu operacyjnego służb dyspozytorskich i eksploatacyjnych

**Załącznik nr 8** - Warunki dostarczania i odbioru Paliwa gazowego w punktach wyjścia obowiązujące w Umowach kompleksowych

**Załącznik nr 9** – Klauzula Informacyjna OSDW

**ZUD**

**OSDW**

.....

.....