

Wrzesień 2022

energie

Magazyn

Wydanie
specjalne

Cap
2026



DEKARBONIZACJA



EFEKTYWNOŚĆ



ZAANGAŻOWANIE



4

→ Strategiczny projekt oparty na trzech filarach wyznaczających kierunek naszych działań

Cap 2026

↓ 5

Wywiad
JEAN JOUZEL



„Mamy wiele do zrobienia w kwestii energetycznej”

Energia Magazyn CAP 2026 – Wrzesień 2022 jest publikacją firmy Dalkia – Tour Europe – 33, place des Corolles – 92400 Courbevoie – Dyrektor ds. publikacji: Jean-François Allin. Redaktor naczelny: Judith Barret-Chevrel. Koordynacja redakcyjna: Fabienne Degarne i Léa Rousselet. Redakcja: Pierre Michaud. Projekt / wykonanie: Addict design – Druk: Stipa, certyfikowany znakiem Imprim'Vert. Wydrukowano z użyciem farb i lakierów roślinnych na papierze pochodzącym w 100% z recyklingu. Wydrukowano we Francji.



6

Wspólny wywiad

→ Sylvie Jéhanno odpowiada na pytania współpracowników

↓ 7



Arnaud Monlezun
Kierownik zakładu – Bordeaux (33)



Hella Rehouma
Prawniczka ds. rynków i obszarów działalności – La Défense (92)

↓ 8



Jessabel Gabo,
Kierowniczka księgowości US Chiller – Stany Zjednoczone

↓ 9



Grégory Lorendeau
Dyrektor ds. rynku przemysłowego – Dalkia Froid Solutions – Angers (49)



Johann Krisp
Technik utrzymania ruchu – Socos – Orléans (45)

10



DEKARBONIZACJA



YANNICK DUPORT
DYREKTOR HANDLOWY

„Wspieramy naszych klientów w celu przyspieszenia ich transformacji energetycznej”

↓ 11

Aerofreecooling, wzorowa innowacja pod wieloma względami



↓ 12

Kiedy sieci ciepłownicze w Lille przechodzą transformację energetyczną

↓ 13



FABIEN BRÉMONT
DYREKTOR DS. MIĘDZYNARODOWYCH

„Należy przyspieszyć eksport naszego know-how”

14



EFEKTYWNOŚĆ



SERGE BURTIN

DYREKTOR DS. TECHNICZNYCH
I OPERACYJNYCH

„Możemy działać jeszcze lepiej!”

↓ 15

Steve Arrais –

Technik systemów grzewczych / Dalkia w regionie Île-de-France



16



ZAANGAŻOWANIE



ÉRIC MOLINIÉ
SEKRETARZ GENERALNY

„Problem zmian klimatu dotyczy wszystkich”



VINCIANE BEURLET

DYREKTORKA DS. ZASOBÓW LUDZKICH

„Musimy być interesujący i atrakcyjni”

↓ 17

Integracja zawodowa osób z niepełnosprawnością to prawdziwe wyzwanie dla firmy Dalkia

↓ 18

Jeanne Roguin –

Kierowniczka projektu / Dalkia w regionie Grand Est



Nasz nowy projekt strategiczny CAP 2026 został opracowany z myślą o dostosowaniu naszej działalności do niezbędnego przyspieszenia w zakresie przeciwdziałania zmianom klimatycznym. Bardziej niż kiedykolwiek dotąd, znajdujemy się w sytuacji, która pokazuje nam, jak wysoce strategiczną rolę odgrywają kwestie energetyczne. Po pierwsze dlatego, że energia to życie i nieodzowny element działalności gospodarczej. A także dlatego, że proces wytwarzania energii jest główną przyczyną emisji CO₂ na świecie. Opracowaliśmy ten projekt strategiczny jeszcze przed kryzysem ukraińskim, lecz kryzys ten uświadamia nam, jak bardzo ograniczonym i drogim zasobem może stać się energia. A katastrofy klimatyczne zachęcają nas do wzmocnienia działań na rzecz zwalczania globalnego ocieplenia. W celu pomyślnego przeprowadzenia koniecznych transformacji, musimy zaoferować naszym klientom rozwiązania, które pomogą im zmniejszyć zużycie (efektywność energetyczna) i obniżyć emisję dwutlenku węgla (zastąpienie paliw kopalnych odnawialnymi źródłami energii i energią z odzysku). W tym kontekście, rząd francuski opracowuje systemy wsparcia dekarbonizacji: plany „France Relance” i „France 2030” przewidują znaczne środki budżetowe na obniżenie emisyjności przemysłu, sieci i budynków. Od 2017 roku, dzięki projektowi CAP Dalkia wspólnie położyliśmy podwaliny pod solidną transformację, w szczególności poprzez naszą transformację cyfrową. Po zakończeniu tego pierwszego planu strategicznego, logicznie rzecz biorąc, pragnęliśmy kontynuować nasze działania realizowane z tak dobrą dynamiką. W związku z tym, razem pracowaliśmy nad uruchomieniem naszego nowego planu strategicznego CAP 2026. Pozycjonuje on Grupę Dalkia jako uczestnika rynku silnie związanego z obszarami działalności dzięki długofalowej wizji, który inwestuje i wspiera swoich klientów w procesach dekarbonizacji w oparciu o zrównoważony rozwój oraz zaangażowanie na rzecz pracowników, klientów i partnerów. Można to ująć w trzech słowach: dekarbonizacja, efektywność, zaangażowanie.

Mam przyjemność zaprezentować Państwu, za pośrednictwem tego specjalnego wydania Magazynu Energie, główne założenia tego innowacyjnego i jednoczącego projektu. Życzę Państwu miłej lektury!

Sylvie Jéhanno

Dyrektorka generalna Grupy Dalkia



© Philippe Quaisse

Strategiczny projekt oparty na trzech filarach wyznaczających kierunek naszych działań



Dalkia zajmuje pozycję uczestnika rynku silnie związanego ze swoimi obszarami działalności dzięki długofalowej wizji: inwestuje i wspiera swoich klientów w procesach dekarbonizacji, w oparciu o zrównoważony rozwój oraz silne zaangażowanie na rzecz swoich pracowników, klientów i partnerów.

Dlaczego uważa Pan, że to wszystko, czego doświadczamy aktualnie w kwestiach klimatycznych, nie jest żadną niespodzianką?

Jean Jouzel: Ponieważ zgadza się to, z tym, co środowisko naukowe przewidziało już w 1980 roku w zakresie średniego tempa wzrostu temperatury, przyspieszonego podnoszenia się poziomu morza oraz zaostrzenia ekstremalnych warunków pogodowych. Jest to odczuwalne już dzisiaj w naszym codziennym życiu i powinno zachęcać do bardzo poważnego traktowania prognoz Międzyrządowego Zespołu ds. Zmian Klimatu (ang. Intergovernmental Panel on Climate Change – IPCC), zgodnie z którymi nieuchronnie czeka nas znaczne ocieplenie, jeżeli będziemy kontynuować obecny kierunek działań. Celem porozumienia paryskiego było ograniczenie globalnego ocieplenia do 1,5°C w całym XXI wieku i w dalszej perspektywie, niemniej jednak należy stwierdzić, że aktualne tempo wzrostu zmierza do + 3°C. I nawet, jeżeli uda nam się dotrzymać tych zobowiązań, w 2030 roku będziemy mieć dwukrotnie wyższą emisję gazów cieplarnianych względem poziomu, który należałoby osiągnąć, aby mieć nadzieję na ograniczenie globalnego ocieplenia do 1,5°C po 2050 roku. W celu zachowania szansy na osiągnięcie tego celu, emisje w latach 2015-2030 musiałyby zmniejszyć się o co najmniej 40%. Konieczne jest zatem pilne przyspieszenie działań.

WYWIAD

JEAN JOUZEL „Mamy wiele do zrobienia w kwestii energetycznej”

KLIMATOLOG I BYŁY ZASTĘPCA
PRZEWODNICZĄCEGO PANELU
NAUKOWEGO W RAMACH IPCC⁽¹⁾, JEAN
JOUZEL BYŁ JEDNYM Z PIERWSZYCH
NAUKOWCÓW, KTÓRZY WYKAZALI
ZWIĄZEK MIĘDZY GLOBALNYM
OCIEPLENIEM KLIMATU A EMISJĄ
GAZÓW CIEPLARNIANYCH.

ZDJĘCIE – PHILIPPE QUAISSÉ

Z jakich względów energia leży u podłoża problemu?

Jean Jouzel: Związek między globalnym ociepleniem klimatu a emisją gazów cieplarnianych jest niezaprzeczalny, lecz ustalono również, iż sama energia generuje około dwie trzecie tych emisji. W związku z tym, w celu uzyskania neutralności emisyjnej do 2050 roku należałoby całkowicie zrezygnować z paliw kopalnianych.

Pierwsze kierunki działania to oczywiście efektywność energetyczna, czyli robimy to samo, lecz z użyciem mniejszej ilości energii, jak również racjonalne korzystanie z zasobów polegające na przykład na jeździe samochodem na autostradzie z prędkością 110 km/h zamiast 130 km/h. Ponadto, należy oczywiście wybierać wytwarzanie energii nieemitujących gazów cieplarnianych, to znaczy energii jądrowej i energii ze źródeł odnawialnych, które zdaniem IPCC mają kluczowe znaczenie dla osiągnięcia wyznaczonych celów.

Można dyskutować o tym, co stanie się w długoterminowej perspektywie, lecz uważam, że ważne jest przestrzeganie przez nasz kraj zobowiązań przyjętych do 2030 roku. Nie zrobimy tego jednak bez przyspieszenia rozwoju odnawialnych źródeł energii, a w tej dziedzinie Francja niezaprzeczalnie pozostaje w tyle.

(1) Międzyrządowy Zespół ds. Zmian Klimatu

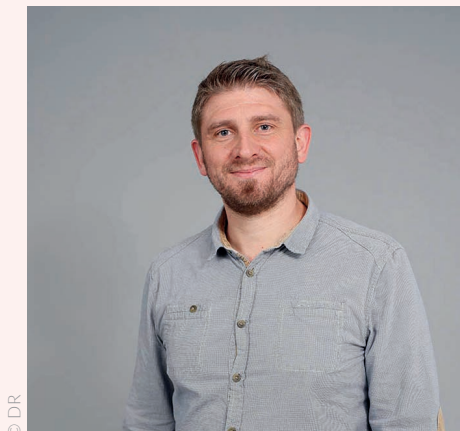




**Sylvie Jéhanno
odpowiada na
pytania pracowników
Grupy Dalkia we
Francji i za granicą
o ambitne założenia
strategii CAP 2026.**

→ **Arnaud Monlezun**
Kierownik zakładu – Bordeaux (33)

„Jak mogę zaangażować swoją załogę?”



© DR

Sylvie Jéhanno:

To fundamentalne pytanie. Jestem bowiem przekonana, że kierownicy odgrywają wiodącą rolę w pomyślnym wdrażaniu strategii CAP 2026. Jako dyrektorka przedsiębiorstwa ponoszę odpowiedzialność za nadanie sensu temu projektowi, ale jak widać, nie jest to wystarczające. Dlatego też CAP 2026 zawiera część poświęconą specjalnie wsparciu linii menedżerskiej.

W szczególności nasi kierownicy do spraw operacyjnych są pierwszymi ogniwami i kluczowymi elementami naszej organizacji. Każdego dnia pracują w bezpośrednim kontakcie z naszymi technikami, klientami i dostawcami. Znajdują się zatem w centrum projektu. W trakcie uruchamiania strategii CAP 2026 zwróciłam się do 200 pracowników kadry kierowniczej firmy Dalkia

i podzieliłam się z nimi moim najważniejszym życzeniem: aby po kilku tygodniach każdy pracownik firmy, mówiąc o projekcie CAP 2026 potrafił wskazać jego trzy kluczowe obszary i przedstawić go w postaci swoich działań. Niektórzy uznali, że ustawiłam poprzeczkę trochę zbyt wysoko, lecz jestem przekonana, że wszyscy nasi pracownicy będą chcieli zaangażować się w ten plan strategiczny i wiem, że będzie to w dużej mierze zasługa kierowników. Pomożemy Wam zatem w rozpowszechnianiu przesłania w terenie. Otrzymacie przede wszystkim odpowiednie narzędzia umożliwiające zorganizowanie wymiany informacji z Waszymi współpracownikami.



© DR

→ **Hella Rehouma**
Prawniczka ds. rynków i obszarów działalności – La Défense (92)

„Dlaczego po CAP Dalkia wdrażany jest kolejny projekt strategiczny? Co nowego wnosi względem poprzedniego projektu?”

Sylvie Jéhanno:

Po pierwsze, potrzebny jest strategiczny projekt, chociażby po to, aby nadać sens pracy poszczególnych

zespołów. Sens, to znaczy kierunek, końcowy cel. A tak się składa, że projekt CAP Dalkia zwiastuje zakończenie pewnej liczby transformacji, na których nam zależało. Na przykład, wyznaczaliśmy sobie cel polegający na osiągnięciu obrotów w wysokości 5 miliardów euro, z czego 15% generowanych zagranicą, i zrealizowaliśmy ten cel. Ponadto, przeprowadziliśmy poważną transformację cyfrową, w szczególności poprzez wdrożenie koncepcji „cyfrowego domu”. Mogłabym również przypomnieć, w jaki sposób przekształciliśmy nasze praktyki zakupowe, które stanowią główną pozycję kosztową. Albo też podkreślić większy udział energii ze źródeł odnawialnych i energii z odzysku w naszym miksie energetycznym, co jest konieczne dla sprostania wyzwaniu, jakim jest obecnie przeciwdziałanie

globalnemu ociepleniu i obowiązkowa redukcja zużycia paliw kopalnych. Nie wspominając o tym, że wspólnie przeszliśmy przez kryzys związany z pandemią COVID-19, co wiązało się z nowym typem inicjatyw. Z wszystkich wyżej wymienionych powodów pragnęliśmy dać zbiorowy impuls do działania, bazując na „filarze transformacji”, którym był projekt CAP Dalkia. W związku z tym, postanowiliśmy skonstruować nasz nowy plan strategiczny wokół trzech głównych elementów, które razem muszą kształtować wszystkie nasze działania w najbliższych miesiącach i latach: a zatem dekarbonizacja, lecz również efektywność, zarówno pod względem operacyjnym, jak i ekonomicznym, oraz zaangażowanie w celu wspierania naszych pracowników, klientów i partnerów w ramach wspólnej dynamiki.



© DR



© Stéphane Lavoué



Jessabel Gabo,
główna księgowa
US Chiller – Stany Zjednoczone



© DR

„Dlaczego Dalkia powinna kontynuować swoją strategię otwarcia na rynki zagraniczne?”

Sylvie Jéhanno:

Pierwszą przyczyną, dla której wymiar międzynarodowy jest ważny, jest fakt, że podejmowane przez nas wyzwania z samej swojej natury mają charakter globalny. Ponadto, prowadzenie działalności poza granicami naszego kraju jest odpowiednim sposobem na

poszukiwanie innowacyjnych rozwiązań, pozwala spojrzeć na nasze obszary działalności czasami w inny sposób, co ma zasadnicze znaczenie ze względu na cele z zakresu efektywności, które sobie wyznaczyliśmy, lecz również umożliwia ustalenie odpowiedniego rozmiaru dla określonych przedsięwzięć.

Jest to zatem również inny i komplementarny sposób rozwijania się. Obecność na rynkach zagranicznych jest też czynnikiem motywującym dla niektórych pracowników, którzy dostrzegają w tym atrakcyjne perspektywy rozwoju. Prawdą jest, że praca poza środowiskiem francuskojęzycznym oznacza poszerzanie horyzontów i odkrywanie nowych metod pracy. Co więcej, i z pewnością nieprzypadkowo, każda z trzech stref, w których zintensyfikujemy naszą działalność, czyli Wielka Brytania, Polska i Bliski Wschód, ma strategiczny wymiar dla EDF. Należy zatem szukać korzystnych synergii w obrębie grupy. Oczywiście, chodzi o strefy, w których przeciwdziałanie zmianom klimatu nabrało szczególnie wyraźnego przyspieszenia. Jako cel postawiliśmy sobie kontynuację naszego wzrostu poprzez zawieranie umów na budowę infrastruktury i umów serwisowych obowiązujących w długiej perspektywie czasowej.

→ **Grégory Lorendeau**

Dyrektor ds. rynku przemysłowego – Dalkia Froid Solutions – Angers (49)



© DR

„W jaki sposób CAP 2026 wpłynie na oddziały firmy i ich zespoły?”

Sylvie Jéhanno:

Postanowiliśmy zebrać te obszary w trzech głównych filarach, ponieważ każdy z nich poświęcony jest specyficznej działalności. I z zastrzeżeniem, że są one w pełni objęte strategią

CAP 2026: dekarbonizacja, efektywność, zaangażowanie! Jeżeli chodzi o produkcję chłodu, niepotrzebne są długie rozważania nad tym, jak duże znaczenie w przeciwdziałaniu zmianom klimatycznym ma właśnie ta dziedzina działalności. To samo dotyczy sprężonego powietrza, w którym specjalizuje się Dalkia Air Solutions. Jest to medium niezbędne w przemyśle i wyjątkowo energochłonne. Będziemy więc proponować coraz bardziej wydajne systemy. Zespoły wchodzące w skład niedawno utworzonej spółki zależnej Dalkia Electrotechnics będą mogły wykazać się swoją fachową wiedzą z zakresu elektroenergetyki, ponieważ elektryfikacja zastosowań

końcowych stanowi integralną część rozwiązań obniżających emisyjność. Na koniec, dzięki Dalkia EN będziemy kontynuować nasze działania na rzecz elektrycznego parku produkcyjnego EDF. Co do kwestii związanych z efektywnością i zaangażowaniem, dotyczą one w tym samym stopniu wszystkich jednostek w obrębie Dalkii. Wszystkie spółki zależne i wszystkie regiony objęte działaniem przedsiębiorstwa mają ten sam problem: problem z rekrutacją personelu. Decydujące znaczenie ma przyciągnięcie większej liczby młodych ludzi do naszej branży, a strategia CAP 2026 oczywiście przyczyni się do tego dzięki wdrożeniu specjalnego planu.

→ **Johann Krisp**

Technik utrzymania ruchu – Socos – Orléans (45)



© DR

„Jakie zmiany przyniesie nam ten nowy plan zarówno w zakresie perspektyw zawodowych, jak i naszej codziennej pracy?”

Sylvie Jéhanno:

Przede wszystkim, ten plan sprawi, że będziemy jeszcze bardziej dumni z naszych linii biznesowych, a tym bardziej nasi technicy. Nawet jeżeli istnienie tego związku nie jest

oczywiste dla wszystkich, obsługa instalacji do wytwarzania chłodu lub ciepła, działalność w branży elektroenergetycznej lub klimatyzacyjnej, wykorzystanie cyfrowych narzędzi i usług do ograniczania marnotrawstwa

energii, oznaczają, że stoimy w pierwszym szeregu w walce przeciwko globalnemu ociepleniu. A powszechnie wiadomo, że walka ta wymaga natychmiastowych działań i wypływa z obaw o istnienie, zwłaszcza młodego pokolenia. Myśl o dołączeniu do naszej firmy, aby pracować w sektorze transformacji energetycznej, powinna zresztą zachęcać tych, którzy mają wątpliwości w kwestii wyboru drogi zawodowej. Przekonacie się również, że dzięki CAP 2026 będziemy mogli, w jeszcze większym stopniu, oprzeć naszą organizację na naszych strategicznych segmentach: działalności usługowej związanej z budynkami, sieciami i różnymi branżami przemysłu. Będziemy ewoluować w kierunku modeli biznesowych i metod pracy lepiej dostosowanych do specyfiki naszych klientów, którymi są przemysłowcy, lokalne społeczności, podmioty wynajmujące itp. Konkretnie, oznacza to, że każdy nasz technik stanie się jeszcze lepszym fachowcem w swojej dziedzinie. Dzięki

wprowadzonym rozwiązaniom, będzie też w coraz większym stopniu połączony z siecią. Stopniowo, będzie wyjeżdżał wyłącznie na delegacje przynoszące faktyczną wartość dodaną, a jeżeli już wyjedzie, coraz częściej będzie się przemieszczać pojazdem z napędem elektrycznym. To doniosły krok w stronę racjonalnego korzystania z zasobów!



© Philippe Quaiasse

Magazyn Energie



DEKARBONIZACJA

dlaczego kontekst jest szczególnie istotny dla promowania know-how firmy Dalkia, w szczególności w zakresie obniżania emisyjności przemysłu?

Yannick Duport: Na naszych oczach kształtuje się przemysł przyszłości, a połączenie wielu czynników sprawia, że nasz know-how ma wyjątkowo strategiczne znaczenie. W pierwszej kolejności, z powodu kryzysu w Ukrainie i jego geopolitycznych konsekwencji, ceny energii i związanych z nią towarów już osiągnęły nigdy wcześniej nieodnotowany poziom i istnieje ryzyko, że ta sytuacja utrzyma się dłużej.

Te dodatkowe koszty mocno obciążą globalne rachunki naszych klientów, którzy teraz, bardziej niż kiedykolwiek, potrzebują naszego wsparcia w przyspieszeniu działań na rzecz ich transformacji energetycznej. Szkodliwe konsekwencje naszego uzależnienia od paliw kopalnych uderzają we wszystkich poprzez globalne ocieplenie i wzrost liczby ekstremalnych zjawisk pogodowych, które są tego efektem.

Następnie, zwłaszcza we Francji, obniżenie emisyjności przemysłu jest w znaczący sposób finansowane ze środków publicznych. W planach „France Relance” i „France 2030” przyznano prawie 7 miliardów euro na projekty przemysłowe zmierzające do poprawy efektywności procesów przemysłowych. Jest to zatem odpowiedni moment, aby aktywnie podejść do tematu i nasi klienci są tego świadomi: w ciągu dwóch ostatnich lat zrealizowaliśmy tyle projektów BCIAT (fr. Biomasse Chaleur Industrie Agriculture et Tertiaire – Biomasa, Ciepło, Przemysł, Sektor rolniczy oraz Sektor usług i handlu), co w czasie sześciu poprzednich lat. Prawdą jest, że Dalkia poszerzyła fachową wiedzę w kwestii niskoemisyjnego ciepła i wysokiej efektywności energetycznej, na przykład jeśli chodzi o wykorzystanie ciepła odpadowego. Za wiele naszych projektów otrzymaliśmy nagrodę przyznaną przez francuską Agencję Ochrony Środowiska i Zarządzania Energią (fr. Agence de l'environnement et de la maîtrise

de l'énergie, ADEME). Wśród aktualnie wdrażanych projektów można wskazać projekt realizowany wraz z koncernem chemicznym Arkema dla jego zakładu w Lannemezan (65), do którego będziemy dostarczać niskoemisyjną parę wodną produkowaną z paliw stałych pochodzących z odzysku zamiast z zasobów kopalnych. W paliwa te będzie nas zaopatrywać małe lokalne przedsiębiorstwo PSI.

Jak przedstawia się sytuacja od strony termomodernizacji budynków oraz sieci przesyłu energii cieplnej i chłodniczej?

Y.-D.: Dostrzegamy pewne przyspieszenie, zwłaszcza po wejściu w życie nowych obowiązków określonych w ustawie „Décret tertiaire”, a także w przepisach dotyczących ochrony środowiska z 2020 roku (RE2020), których efektem będzie wzmożona elektryfikacja urządzeń końcowych, takich jak pompa ciepła. Również w tym względzie posiadamy liczne atuty, dzięki którym wykorzystamy nadarżające się okazje, poczynając od naszego wieloletniego doświadczenia w zakresie umów o poprawę efektywności energetycznej, które należy jeszcze mocniej promować. O ile wykazaliśmy obszernie naszą umiejętność „optymalizacji ukierunkowanej na ograniczenie zużycia”, widać wyraźne synergie z naszymi sieciami przesyłu energii cieplnej i chłodniczej, które mają duże perspektywy rozwoju, tym bardziej, że są one w coraz większym stopniu zasilane energią pochodzącą ze źródeł odnawialnych i niepodlegających delokalizacji. W sytuacji dużej zmienności cen paliw kopalnych, sieci te pozwalają też wzmocnić odporność terytorialną, zwiększyć siłę nabywczą użytkowników, a także przyczyniają się do zwalczania ubóstwa energetycznego dzięki konkurencyjnym i kontrolowanym cenom.

W każdym razie, w tej dziedzinie, podobnie jak i w dziedzinie obniżania emisyjności przemysłu, innowacje mają pierwszorzędne znaczenie. Zespoły Dalkii nieustannie pracują nad innowacjami. Rozwijają sztuczną inteligencję i zrównoważone rozwiązania cyfrowe dostosowane do tych technologii, łącząc ludzką wiedzę z umiejętnościami analitycznymi, przetwarzaniem danych i zdalnymi interwencjami, na korzyść obszarów, ich mieszkańców i wreszcie całej planety.

YANNICK DUPORT

DYREKTOR HANDLOWY

**„Wspieramy naszych klientów
w celu przyspieszenia ich
transformacji energetycznej”**

**W PRZEMYŚLE I W SEKTORZE USŁUG ZWIĄZANYCH
Z BUDYNKAMI, EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA
ORAZ SZERSZE STOSOWANIE ENERGII ZE ŹRÓDEŁ
ODNAWIALNYCH I ENERGII Z ODZYSKU MAJĄ
PIERWSZORZĘDNE ZNACZENIE DLA SPROSTANIA
WYZWANIOM Z ZAKRESU TRANSFORMACJI
ENERGETYCZNEJ.**

WYWIAD



© DR



GŁOS KLIENTA

Aerofreecooling, wzorowa innowacja pod wieloma względami

Zakład STMicroelectronics w Rousset w departamencie Bouches-du-Rhône wykorzystuje już powietrze z otoczenia do przemysłowej produkcji chłodu przy niższych kosztach finansowych i środowiskowych.

Od około dziesięciu lat, Dalkia zapewnia serwisowanie instalacji technicznych wytwarzających sprężone powietrze, chłód i próżnię w zakładzie STMicroelectronics w Rousset. „W 2020 roku stanęliśmy w obliczu problemów z solidnością i przestarzałością kilku naszych agregatów chłodniczych”, wyjaśnia Christophe Tosti, dyrektor zakładu w Rousset. „Urządzenia te produkują wodę o temperaturze 6°C używaną do uzdatniania powietrza wysyłanego do czystego pomieszczenia oraz do chłodniczej wody

procesowej, czyli obiegu wody o temperaturze 18°C, która chłodzi urządzenia produkcyjne w czystym pomieszczeniu produkcyjnym.”

Dyskusje, jakie wówczas zainicjowano z firmami Dalkia i EDF (kolejnym wieloletnim partnerem zakładu), zaowocowały opracowaniem wyjątkowo ambitnego projektu w związku z oszczędzaniem energii. Polega on na zainstalowaniu tzw. systemu „aerofreecooling” w celu ograniczenia korzystania z agregatów chłodniczych, które same zużywają około 15% poboru mocy całego zakładu. Zasada działania: przez dziewięć miesięcy w roku zamiast dotychczasowych agregatów chłodniczych dwie chłodnie kominowe wykorzystują właściwości powietrza z otoczenia do chłodzenia chłodniczej wody procesowej. Korzyści: oszczędność energii rzędu 20% w stosunku do poprzedniej instalacji, czyli 4500 Mwh rocznie, i bardziej wytrzymała instalacja. „Ta innowacja idealnie wpisuje się w politykę środowiskową naszej grupy, która postawiła sobie za cel osiągnięcie neutralności emisyjnej do 2027 roku”, zauważa Christophe Tosti. „Ponadto, między pierwszymi dyskusjami a wdrożeniem systemu upłynęło zaledwie osiemnaście miesięcy, co należy uznać za znaczące osiągnięcie.”



Christophe Tosti
Dyrektor zakładu
(STMicroelectronics w Rousset)

WARTO WIEDZIEĆ



STMicroelectronics, to francusko-włoskie przedsiębiorstwo, które jest jednym ze światowych liderów w zakresie produkcji półprzewodników.



W ramach trójkonnego partnerstwa z firmą Dalkia i grupą EDF, zakład w Rousset wdrożył innowacyjny i ekologiczny proces wykorzystujący chłodnie kominowe.



Ten nowy system generuje oszczędności energetyczne rzędu 4500 Mwh w skali roku.



Sieci ciepłownicze w Lille przechodzą transformację energetyczną

Zasilając zwłaszcza swoją główną sieć Résonor w ciepło pochodzące z Centrum odzysku energii (CVE) w Halluin, Europejska Metropolia Lille (fr. Métropole européenne de Lille, MEL) poprawia swój miks energetyczny i kontynuuje proces dekarbonizacji.

„Każda z sześciu gmin⁽¹⁾ naszej metropolii posiadająca sieci ciepłownicze zdecydowała się przekazać ich eksploatację firmie Dalkia, która od 2015 roku⁽²⁾ jest de facto naszym jedynym partnerem”, przypomina Audrey Linkenheld, pierwsza zastępczyni mera Lille i zastępczyni przewodniczącego ds. klimatu oraz transformacji energetycznej i klimatycznej w MEL. „Dzięki ścisłej współpracy z Dalkia przystąpiliśmy zatem do zazielenienia naszych sieci, podłączając je do centrum CVE w Halluin.” Zasilanie dwóch głównych sieci, w Lille (Résonor) i w Roubaix (R'Energies), w energię ze źródeł odnawialnych i energię z odzysku funkcjonuje w pełnym zakresie od końca 2021 roku. Dwie pozostałe sieci metropolii, w Mons-en-Barœul i w Villeneuve d'Ascq, już wkrótce będą korzystać z ciepła pochodzącego z centrum CVE. „Tym samym, od października sieć w Villeneuve-d'Ascq będzie mogła być zasilana w ponad 50% ciepło pochodzące ze źródeł odnawialnych, dzięki przeprowadzeniu drobnych prac, które będą kontynuowane aż do

początku 2023 roku”, precyzuje Audrey Linkenheld. „Lecz prawdziwym wyzwaniem technicznym okazało się jednak połączenie Halluin z siecią Résonor: trzeba było położyć 20 kilometrów instalacji rurowej poprzez przebicie powierzchni jezdni w wysoce zurbanizowanym środowisku. Inwestycja jest pokaźna, ale korzyść potrójna”, podkreśla rozmówczyni. „Środowiskowa, oczywiście finansowa, ponieważ sieci zasilane w głównej mierze w energię ze źródeł odnawialnych są obłożone podatkiem VAT w wysokości 5,5%, jak również korzyść wynikająca z przejścia na gospodarkę o obiegu zamkniętym i niezależność energetyczną, co jest niezwykle cenne w obecnej sytuacji.”

(1) Lille, Villeneuve – d'Ascq, Mons-en-Barœul, Roubaix, Wattignies i Wattrelos.

(2) Zgodnie z ustawą z dnia 27 stycznia 2014 r. zwaną „ustawą o modernizacji terytorialnych działań publicznych i afirmacji metropolii”



W SKŁAD SZEŚCIU SIECI CIEPŁOWNICZYCH MEL WCHODZĄ:



Ponad
120 km
sieci



Ciepło i ciepła
woda użytkowa do
50 000 mieszkań



Zasilanie pochodzące z odnawialnych
źródeł energii stanowiło 54% w 2021 roku,
a w 2023 roku wyniesie prawie 60%



Fabien Brémont Dyrektor ds. międzynarodowych „Należy przyspieszyć eksport naszego know-how”

Ponieważ obniżanie emisyjności nie jest wyłącznie problemem Francji, fachową wiedzę firmy Dalkia można eksportować oczywiście zagranicę. W ramach strategii CAP 2026 postanowiliśmy zintensyfikować naszą działalność w trzech regionach: w Wielkiej Brytanii, w Polsce i na Bliskim Wschodzie. Wspólną cechą tych trzech regionów jest aktywne zaangażowanie ich organów państwowych na rzecz transformacji energetycznej, obecność na miejscu grupy EDF oraz możliwość rozwijania niskoemisyjnych rozwiązań dla naszych klientów. W Stanach Zjednoczonych ugruntowujemy naszą pozycję u naszych klientów publicznych i prywatnych. Oczywiście, nie możemy wszędzie robić wszystkiego. Z tego powodu, w każdym z tych regionów jesteśmy ukierunkowani na konkretne segmenty klientów i rozwiązania przynoszące największą korzyść, w ścisłej współpracy z miejscowymi siedzibami. Na Bliskim Wschodzie działamy zwłaszcza w sektorze elektrowni i sieci chłodniczych oraz umów

o poprawę efektywności energetycznej budynków, natomiast w Polsce koncentrujemy się zwłaszcza na rozwiązaniach z zakresu obniżania emisyjności przemysłu, tym bardziej, że wiele francuskich koncernów działa w tym kraju i pragnie, abyśmy udzielali im wsparcia. Ta strategia pozwoliła nam już osiągnąć kilka sporych sukcesów handlowych: a mianowicie w Wielkiej Brytanii Dalkia podpisała ostatnio ze szpitalami kilka dużych umów o poprawę efektywności energetycznej, a w Polsce prowadzimy zaawansowane rozmowy z dwudziestoma firmami przemysłowymi na temat rozwiązań obniżających emisyjność ich instalacji użytkowych. Na Bliskim Wschodzie nabyliśmy spółkę zatrudniającą 350 osób wyspecjalizowaną w obsłudze i serwisowaniu dużych zespołów do wytwarzania chłodu. Wszystko to brzmi bardzo obiecująco i już wkrótce na rynku zagranicznym zwiększymy obroty o ponad 50% w porównaniu do 2020 roku, osiągając 950 milionów euro.

KLUCZOWE DANE LICZBOWE Nasze cele ilościowe



6

Mt
niewyemi-
towanego
CO₂

Wsparcie w obniżaniu emisyjności klientów Dalkii oraz jej miks energetycznego o 6 Mt niewyemitowanego CO₂.



65%

Do 65% wzrośnie udział energii odnawialnej i z odzysku w miksie produkcyjnym sieci we Francji.



EFEKTYWNOŚĆ

SERGE BURTIN

DYREKTOR DS. TECHNICZNYCH
I OPERACYJNYCH

„Możemy
działać
jeszcze
lepiej!”

CORAZ BARDZIEJ SKUTECZNE
INTERWENCJE I STEROWANIE, CORAZ
BARDZIEJ RACJONALNE INSTALACJE:
DZIĘKI PROJEKTOWI CAP 2026
DALKIA DBA O ZAPEWNIENIE
SOBIE ŚRODKÓW
UMOŻLIWIAJĄCYCH
OSIĄGNIĘCIE
DOSKONAŁOŚCI.

W

jaki sposób osiągać
dalsze postępy w zakresie
efektywności operacyjnej?”

Serge Burtin: Mamy duże
marginesy optymalizacji dzięki
przyspieszeniu stosowania
zdalnego sterowania
instalacjami. W rzeczywistości
bowiem sporo się

przemierzamy: mamy flotę 8500 pojazdów, którymi nasi technicy często udają się do obiektów w celu wykonania czynności z zakresu konserwacji i obsługi. A tymczasem okazuje się, że najnowsze urządzenia, zaczynając od kotłów, w coraz większym stopniu nadają się do sterowania na odległość, podobnie jak systemy regulacyjne i systemy pomiarowe, które instalujemy u naszych klientów. Korzyść ekonomiczna i środowiskowa jest w tym wypadku ewidentna, a nasi technicy oczywiście korzystają z tego, że nie muszą niepotrzebnie przejeżdżać wielu kilometrów. Jednocześnie, przystąpiliśmy do starannego przeglądu naszych planów konserwacji. Ponieważ nowe generacje sprzętu są coraz bardziej niezawodne, dzisiaj jesteśmy w stanie zmniejszyć obciążenie pracami z zakresu konserwacji zapobiegawczej, zwłaszcza prowadzonych na naszych najprostszych instalacjach. Ten dodatkowy czas i energię można zatem poświęcić na optymalizację obsługi.

Dodam jeszcze, że aby to urzeczywistnić, możemy obecnie liczyć na techników i kierowników „połączonych”, czyli wyposażonych w cyfrowe narzędzia, które umożliwiają jak najlepsze wykorzystanie danych będących w naszym posiadaniu.



WYWIAD

© Louis Bourjac

A co z kolejnym istotnym obszarem działania Grupy Dalkia, efektywnością energetyczną instalacji?

S. B.: To sedno naszego know-how, ma ona kluczowe znaczenie dla utrzymania zobowiązań podjętych wobec naszych klientów i wszystko wskazuje na to, że w najbliższych miesiącach i latach będzie ważniejsza niż kiedykolwiek przedtem.

Również w tym wypadku uruchamiamy zasadniczo dwa rozwiązania. Przede wszystkim, w coraz większym stopniu będziemy bazować na narzędziach cyfrowych, takich jak IoT (Internet Rzeczy), zdalne odczyty itp., w celu zapewnienia bardziej starannej i sprawnej obsługi instalacji naszych klientów. Ponadto, nie wahamy się inwestować w mniej energochłonny sprzęt, na przykład poprzez wymianę przestarzałego kotła.

Lecz aby poprawić efektywność energetyczną, zamierzamy również korzystać z fachowej wiedzy naszych techników w zakresie wymagań budynków, a przede wszystkim przyzwyczajenia użytkowników i tego, czy są gotowi zmniejszyć swoje zużycie. Po pierwsze, ich zadaniem jest pomaganie naszym klientom w zmianie ich przyzwyczajenia i przechodzeniu na racjonalne korzystanie z zasobów energetycznych.



PORTRET

Narzędzia cyfrowe ułatwiają komunikację z naszymi klientami

Steve Arrais – Technik systemów grzewczych w regionie Île-de-France

Jak wielu pracowników firmy, Steve Arrais został zatrudniony w Dalkii w systemie łączącym naukę z pracą. „Na początku pracowałem przez rok w terenie, w MŚP w departamencie Hauts-de-Seine, a następnie zostałem zatrudniony przez Dalkię w 2016 roku. Ponieważ nie posiadałem żadnej wiedzy teoretycznej, odbyłem jedenastomiesięczne szkolenie na kampusie Dalkii w Lille. Byłem stażystą w moim aktualnym zespole, który był wówczas zlokalizowany w Garches (92).” Po uzyskaniu dyplomu TMET* Steve został zatrudniony na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony i rozpoczął pracę w Rueil-Malmaison (92). Prowadzi interwencje głównie w kompleksach mieszkaniowych zarządzanych przez podmioty wynajmujące mieszkania socjalne, a nawet spółdzielnie. Do jego zadań należy serwisowanie instalacji, oszczędzanie możliwie jak najwięcej energii i zapewnianie bezpośredniego kontaktu z klientami.

„Przyszedłem do firmy w szczytowym okresie rozwoju narzędzi cyfrowych, zwłaszcza mobilnej aplikacji Hold umożliwiającej uzyskanie informacji na temat moich interwencji. To bardzo ułatwia pracę. Na przykład, eCRT Mobile podaje nam w czasie rzeczywistym informacje na temat naszych kotłowni, natomiast system Hercule okazuje się bardzo przydatny do podpisywania protokołów odbiorczych.” Steve zauważa również, że klienci mogą z większą łatwością i precyzją śledzić jego interwencje. Nie widzi w tym żadnych niedogodności, wręcz przeciwnie. Jest bardzo otwarty na cyfrowe innowacje i przyznaje, że nie może się doczekać możliwości zdalnej obsługi uruchamiania i zatrzymywania instalacji, a także prowadzenia odczytów liczników ciepłej wody i gazu. „Podobnie jak zdecydowana większość moich kolegów, popieram każde rozwiązanie, które pozwoli mi zaoszczędzić czas. W bardzo konkretny sposób to pomaga mi lepiej wykorzystywać, doskonalić i podnosić moje kwalifikacje.”

*Technik ds. utrzymania ruchu urządzeń do procesów cieplnych

2015

Technik systemów grzewczych

2016

Dołącza do Dalkii na podstawie umowy przyzuczenia do zawodu

2017

Podpisuje umowę o pracę na czas nieokreślony na stanowisko technika systemów grzewczych i dołącza do zespołu w Rueil-Malmaison



VINCIANE BEURLET

DYREKTORKA DS. ZASOBÓW LUDZKICH



© DR

WYWIAD

Filar „Zaangażowanie” w ramach CAP 2026 przewiduje kilka dość ustrukturyzowanych projektów dotyczących zasobów ludzkich: zdrowie i bezpieczeństwo, rekrutacja i zatrzymywanie pracowników w firmie, czas pracy i nagradzanie, różnorodność i integracja itp. A wszystko to w ramach globalnego podejścia do odpowiedzialności społecznej przedsiębiorstwa. Co sprawia, że cele te mają strategiczne znaczenie?

Vinciane Beurlet: Kapitał ludzki to podstawowy element majątku każdego przedsiębiorstwa. Dla firmy Dalkia, która jest liderem transformacji energetycznej, nabiera on szczególnego znaczenia, zwłaszcza w obecnym okresie intensywnego rozwoju.

Nasza firma zatrudnia i w najbliższych latach powinna koniecznie zatrudniać nowych pracowników. Tymczasem młodzi ludzie, których chcemy przyciągnąć, a następnie zatrzymać w firmie, są wyjątkowo wymagający, jeśli chodzi o wartości etyczne i społeczną odpowiedzialność przedsiębiorstwa. Są skłonni zaangażować się i dołączyć do zespołu Dalkii, aby przyczynić się do rozwiązywania problemów związanych z klimatem i środowiskiem: pragną wykonywać zawód, który ma sens. Jednak w zamian oczekują, że ich pracodawca zaangażuje się na rzecz społeczeństwa i będzie społecznie odpowiedzialny.

Takie tematy jak integracja, różnorodność, zróżnicowanie, równość zawodowa kobiet i mężczyzn oraz wdrażanie transformacji energetycznej stały się zatem kryteriami decydującymi o atrakcyjności naszej „marki” jako pracodawcy, a także naszej zdolności do zatrzymania pracowników w firmie. To samo odnosi się do naszych praktyk z zakresu wspierania ścieżki kariery i zarządzania kompetencjami.

Poza tym, w trakcie rozmów kwalifikacyjnych kandydaci zadają nam wiele pytań dotyczących zarządzania zasobami ludzkimi i społecznej odpowiedzialności biznesu (ang. Corporate Social Responsibility, CSR) i oczekują konkretnych odpowiedzi. Jest to podejście typu „nie ma przegranych”, ponieważ tylko pracownicy Grupy Dalkia mogą na co dzień wdrażać politykę CSR Dalkii.

„Musimy być interesujący i atrakcyjni”

CHODZI O REKRUTACJĘ I ZATRZYMANIE W FIRMIE LUDZI UTALENTOWANYCH, LECZ RÓWNIEŻ O PODEJMOWANIE DZIAŁAŃ UMOŻLIWIAJĄCYCH IM ROZWÓJ, REALIZACJĘ ZAWODOWĄ I ZNALEZIENIA SENSU W ICH CODZIENNEJ PRACY.



© DR

ÉRIC MOLINIÉ
SEKRETARZ GENERALNY

„Problem zmian klimatu dotyczy wszystkich”

Dalkia opracowała własny „manifest” z myślą o ustrukturyzowaniu i sformalizowaniu swojej polityki społecznej odpowiedzialności biznesu (patrz ostatnia strona). Jakie to spowoduje zmiany w obrębie firmy oraz w odniesieniu do zainteresowanych stron?

Éric Molinié: Manifest ten w pierwszym rzędzie ma na celu wyjaśnienie i spojrzenie z szerszej perspektywy na różne działania z zakresu CSR podejmowane na co dzień w terenach objętych naszą działalnością. Chodzi o nadanie sensu, zaprezentowanie globalnej wizji, kierunku działania. A przede wszystkim należy zadbać o poinformowanie wszystkich, przekazując komunikaty wyrażone prostym i zrozumiałym językiem. Ponieważ zasadniczą kwestią jest przeciwstawienie się stereotypowi, zgodnie z którym polityka CSR to „gadżet” oparty na oderwanym od rzeczywistości ezoterycznym dyskursie. Naszym manifestem pragniemy wskazać, że wyzwanie związane ze zmianami klimatu dotyczy wszystkich i że jest ono podejmowane przez wszystkich pracowników Dalkii. Jest to narzędzie wsparcia, które ma przede wszystkim charakter pedagogiczny i zostało opracowane w celu promowania przyswajania zasad i dzielenia się dobrymi praktykami. Jest to również narzędzie komunikacji zewnętrznej, które ma sprostać rosnącym wymaganiom naszych klientów w zakresie CSR dla wszystkich ich partnerów.



Integracja zawodowa osób z niepełnosprawnością to prawdziwe wyzwanie dla Grupy Dalkia

Za pośrednictwem APF Entreprises, osoby zatrudnione w sektorze pracy chronionej i pracy dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych kontrolują środki ochrony indywidualnej w wielu obiektach Dalkii. Ten dobry pomysł zyskuje na popularności!

APF Entreprises jest oddziałem zajmującym się zatrudnianiem w obrębie stowarzyszenia APF France Handicap zrzeszającego 26 przedsiębiorstw pracy dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych i tyleż samo placówek terapii pracą. „Od kilku lat, w regionie Rhône-Alpes, Dalkia korzysta z różnych usług świadczonych przez zatrudnionych przez nas magazynierów, recepcjonistów, dozorców technicznych itp.”, wyjaśnia Damien Bessenay, Kierownik ds. kluczowych klientów w APF Entreprises. „W 2019 roku nasi partnerzy zwrócili się do nas z zupełnie nowym typem zlecenia. Chodziło o powierzenie kontroli ważności i zgodności środków ochrony indywidualnej (ŚOI). Dotychczas kontrole te wykonywali pracujący w firmie technicy. Sensowne byłoby zwolnienie ich z tego zadania, które oczywiście nie wchodziło w zakres ich podstawowych obowiązków.” Od 2019 roku pracownicy APF Entreprises, czyli osoby dotknięte niepełnosprawnością należycie

przeszkolone przez zewnętrzny organ lub przez kierowników ds. jakości, ochrony środowiska i BHP, regularnie przyjeżdżają do jednostek operacyjnych Dalkii. Wcześniej umawiane są spotkania z technikami tak, aby każdy z nich udostępnił do kontroli swoje ŚOI. Usługa ta, najpierw świadczona w Centrum Badań Jądrowych (fr. Centre d'Études Nucléaires, CEA) w Grenoble, stopniowo objęła cały region Auvergne-Rhône-Alpes, a nawet Burgundię. Aktualnie zaangażowanych jest w nią około dziesięciu pracowników APF Entreprises, którzy co roku kontrolują sprzęt 700 techników. „Dla naszych pracowników jest to bardzo satysfakcjonująca praca”, stwierdza Damien Bessenay. „Czują, że spoczywa na nich olbrzymia odpowiedzialność i doceniają kontakt z zespołami Dalkii, a także fakt, że jakość ich pracy cieszy się uznaniem.”



© DR

PORTRET

2020

Dyplom Wyższej szkoły inżynierii systemów i innowacji ENSGSI w Nancy i tytuł magistra IUVTT / staż w Dalkii

2021

Zatrudnienie w Dalkii na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony na stanowisku kierownika projektu.

Ona odnalazła swoją drogę

Jeanne Roguin – Kierowniczką projektu / Dalkia w regionie Grand Est

„Chciałam pracować w zawodzie, który naprawdę przyczyniałby się do transformacji energetycznej. Z tą właśnie myślą uzyskałam dyplom inżyniera, a następnie tytuł magistra IUVTT i w ten sposób odbyłam roczny staż jako kierownik projektu w Dalkii w regionie Grand Est.” Doświadczenie przyniosło pozytywne rezultaty, ponieważ od jesieni ubiegłego roku Jeanne Roguin pracuje na tym samym stanowisku na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony. „Przygotowuję odpowiedzi na najważniejsze zapytania ofertowe, zwłaszcza te ze strony dużych sieci ciepłowniczych”, wyjaśnia Jeanne. „Jestem łącznikiem między osobami odpowiedzialnymi, inżynierami projektantami i wszystkimi innymi zaangażowanymi służbami.”

Od samego początku swojego stażu młoda kierowniczką projektu stopniowo zyskiwała niezależność i regularnie brała udział w webinarach, dzięki którym zdobyła aktualne informacje na temat zmian w przepisach lub w wymogach technicznych. „Nasz zawód podlega ciągłej ewolucji i każdy projekt zawiera swoją część innowacji. Ale to bardzo mi odpowiada, ponieważ nie lubię się nudzić...” Ponadto, Jeanne wzięła udział w specjalnym szkoleniu z zakresu oprogramowania DenCity, które umożliwia mapowanie sieci i określanie najlepszych tras ich przebiegu. Niedawno odbyła też szkolenie dotyczące prowadzenia projektów strukturalnych. „Pracuję w środowisku zdominowanym przez mężczyzn, które jest jednak młode i przyjazne, więc nie stanowi to żadnego problemu. Ale przede wszystkim awansuję i wykonuję zawód, który ma sens.”

* Magister IUVTT: magister innowacji miejskich dla miast i terytoriów poddanych transformacji energetycznej



CEL: ZERO WYPADKÓW

> 70%

Ponad 70% przeszkolonych pracowników rocznie.



30%

Docelowy wskaźnik kobiet na stanowiskach kierowniczych to 30% do 2026 roku.

Nasz manifest

TWORZYM Y

zespół ponad 19 000 mężczyzn i kobiet pracujących na terenie Francji i poza jej granicami, zaangażowanych fachowców działających w bliskim kontakcie z klientami i w terenie. Jesteśmy ekspertami od energii z lokalnych źródeł odnawialnych i energii z odzysku, od efektywności energetycznej, niskoemisyjnego ciepła, eksploatacji systemów ciepłowniczych i klimatyzacyjnych, produkcji chłodu i sprężonego powietrza, inżynierii elektrycznej. Od ponad 80 lat cieszymy się uznaniem naszych klientów, którymi są samorządy i przemysł, zakłady opieki zdrowotnej oraz zarządcy mieszkań i budynków usługowych. Tworzymy Grupę Dalkia, w ramach Grupy EDF.

CHCEMY

przyspieszyć dekarbonizację przemysłu i budynków, a także "zazielenienie" sieci ciepłowniczych i chłodniczych. Chcemy wprowadzać innowacje w usługach energetycznych, aby zużycie energii przez naszych klientów było niższe i niskoemisyjne. Dążąc do uzyskania większej wydajności, chcemy korzystać z transformacji cyfrowej w celu wdrażania nowych modeli biznesowych, które będą atrakcyjne dla naszych klientów, partnerów i współpracowników.

UDAŁO NAM SIĘ

przekształcić i rozwinąć nasze przedsiębiorstwo we Francji i poza jej granicami dzięki indywidualnym rozwiązaniom przyczyniającym się do transformacji energetycznej naszych klientów. Dzięki naszym partnerom, technologie cyfrowe stały się naszym atutem, służąc zarówno naszym pracownikom, jak i naszym klientom. Zmieniliśmy nasze praktyki menedżerskie, rozwinęliśmy dialog społeczny i dostosowaliśmy naszą organizację.

BĘDZIEMY

kontynuować realizację naszego celu „Zero wypadków”, ponieważ zdrowie naszych pracowników jest naszym priorytetem. Będziemy przyciągać nowe talenty w celu zapewnienia różnorodności i zwiększenia udziału kobiet w naszych zespołach. Będziemy kontynuować innowacyjne działania na rzecz obniżenia naszych emisji CO₂ oraz emisji naszych klientów, dbając o zachowanie zasobów naturalnych dla przyszłych pokoleń.

Razem staniemy się wzorcowym przedsiębiorstwem w zakresie dekarbonizacji obszarów, firmą efektywną i zaangażowaną w działania mające na celu rozwiązywanie wraz z naszymi klientami problemów związanych z klimatem!